

 Департамент грузовых перевозок	Инструкция по работе в системе управления грузовыми перевозками ПАО «Аэрофлот»	РИ-413-010А
		Стр. 1 из 43


Инструкция по работе в системе управления грузовыми перевозками ПАО «Аэрофлот»

Тип документа:	Рабочая инструкция	
Действует с:	Даты утверждения	
Разработчик:	ОБиТО	Тел:41861 vkolomyuchenko@aeroflot.ru

	Инструкция по работе в системе управления грузовыми перевозками ПАО «Аэрофлот»	РИ-413-010А
Департамент грузовых перевозок		Стр. 2 из 43

ЗАПИСЬ ИСТОРИИ ДОКУМЕНТА

Статус документа (базовый / ревизия/ отмена)	Ревизия документа	Дата ввода в действие/ отмены	Примечание
Базовый		16.09.2025	Издан впервые.
Ревизия	А		

	<p align="center">Инструкция по работе в системе управления грузовыми перевозками ПАО «Аэрофлот»</p>	<p align="center">РИ-413-010А</p>
<p>Департамент грузовых перевозок</p>		<p align="right">Стр. 3 из 43</p>

Оглавление

1. Общие положения	4
2. Нормативные ссылки	4
3. Термины, определения и сокращения	4
4. Работа в СУГП.....	7
5. Грузоотправители / грузополучатели.....	24
6. Провозные ёмкости агента	26
7. Рейсы / расписание.....	28
8. Список бронирований.....	30
9. Порядок согласования грузов специальных категорий.....	31
10. Редактирование авианакладной и формирование ССА.....	34
11. Сток авианакладных.....	37
12. Процесс продажи грузовой перевозки.	39
13. Действие пользователей в сбойных ситуациях	42
14. Ответственность пользователя.....	43

	Инструкция по работе в системе управления грузовыми перевозками ПАО «Аэрофлот»	РИ-413-010А
Департамент грузовых перевозок		Стр. 4 из 43

1. Общие положения

Данная инструкция устанавливает единый порядок и правила бронирования и продажи грузовых и почтовых перевозок на рейсах Группы Аэрофлот в информационной системе ПАО «Аэрофлот».

Настоящая инструкция распространяется на деятельность аккредитованных ПАО «Аэрофлот»:

агентов по продаже грузовых перевозок на территории РФ и за рубежом;
генеральных агентов по продаже грузовых перевозок за рубежом;
офисы собственных продаж ПАО «Аэрофлот» на территории РФ.

2. Нормативные ссылки

Федеральные авиационные правила «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденные приказом Минтранса России от 28 июня 2007 г. № 82;

Тарифные письма для продажи грузовых перевозок ПАО «Аэрофлот».

3. Термины, определения и сокращения

Агент – лицо, оказывающее от имени и за счет авиакомпаний Группы Аэрофлот услуги по бронированию, оформлению и продаже авиаперевозок на любые рейсы авиакомпаний Группы Аэрофлот на условиях заключенного с ним Соглашения (договора), либо в рамках нейтральных систем взаиморасчетов;

Бронирование (резервирование) – закрепление на воздушном судне пассажирского места и провозной емкости для перевозки пассажира, багажа, груза на определенный рейс и дату;

ВВЛ – внутренняя воздушная линия;

Воздушная перевозка груза (перевозка) – транспортировка, при которой перевозчик обязуется доставить вверенные ему грузоотправителем груз в пункт назначения и выдать их уполномоченному на получение груза лицу (грузополучателю), а грузоотправитель обязуется оплатить воздушную перевозку груза;

Воздушное судно (ВС) – летательный аппарат, поддерживаемый в атмосфере за счет взаимодействия с воздухом, отличного от взаимодействия с воздухом, отраженным от поверхности земли или воды;

Груз (Cargo) – любое перевозимое на борту воздушного судна имущество, за исключением почты, аварийно-спасательных средств, средств комфорта для пассажиров и бортового питания и сопровождаемого или неправильно засланного багажа;

Грузовая авианакладная (Air Waybill) – перевозочный документ, удостоверяющий заключение между авиакомпанией и грузоотправителем договора воздушной перевозки груза и представляющий собой документ на бумажном носителе, оформленный в соответствии с требованиями Резолюции ИАТА № 600а и содержащий сведения о перевозке груза при его передвижении от аэропорта (пункта) отправления до аэропорта (пункта) назначения, а также о способе оплаты перевозки груза. Грузовая авианакладная оформляется грузоотправителем или от его имени и по его поручению другим лицом;

	Инструкция по работе в системе управления грузовыми перевозками ПАО «Аэрофлот»	РИ-413-010А
Департамент грузовых перевозок		Стр. 5 из 43

Груз опасный – изделия или вещества, которые при перевозке на воздушных судах способны создавать значительную угрозу жизни и здоровью пассажиров, безопасности полета и сохранности имущества;

Груз специальных категорий – товары, требующие специальных условий при транспортировке на ВС;

Груз трансферный – груз, который согласно грузовой авианакладной доставляется в аэропорт (пункт) трансфера одним рейсом, а далее перевозится другим рейсом того же или иного перевозчика;

Груз тяжеловесный и крупногабаритный – груз, размер, форма и (или) вес которого требуют проведения особых погрузочно-разгрузочных операций (например, отдельное оборудование, трубы, кабельные барабаны и катушки, самолетные двигатели и т.д.);

Груз ценный – груз ценный – груз, который содержит следующие предметы:

а) слитки золота (включая чистое и неочищенное золото в слитках), позолоченные слитки, золотые монеты и золото только в форме зерен, листьев, порошка, колодок, проволоки, прутьев, труб, колец, отливок; платиновые металлы (палладий, иридий, рутений, осмий, радий), платина; платиновые сплавы в форме зерен, колодок, прутьев, слитков, листьев, проволоки, тонкой металлической сетки, труб и лент (за исключением радиоактивных изотопов вышеуказанных металлов и сплавов, которые подпадают под категории опасных грузов);

б) валюта в денежных знаках, дорожные чеки, ценные бумаги, акции, купоны и почтовые марки;

в) алмазы (включая алмазы промышленного происхождения), рубины, изумруды, сапфиры, опал, жемчуг;

г) ювелирные изделия и часы из золота, серебра, платины и (или) с драгоценными или полудрагоценными камнями;

д) изделия из золота, платины, кроме изделий, покрытых слоем этих металлов;

Грузовая отправка – одно или несколько мест груза, которые одновременно приняты перевозчиком от одного отправителя и перевозятся по одной грузовой авианакладной в адрес одного и того же получателя;

Грузовой продукт – фиксированный набор основных и дополнительных услуг, связанных с перевозкой груза, в отношении которого применяется грузовой тариф и дополнительные сборы;

Грузовой тариф – базовая цена услуги по воздушной перевозке груза, утвержденная в установленном порядке, указанная в тарифном письме;

Грузоотправитель (Shipper) – физическое или юридическое лицо, которое заключило с перевозчиком договор перевозки груза и наименование или фамилия которого указаны в грузовой авианакладной в качестве стороны этого договора;

Группа Аэрофлот – ПАО «Аэрофлот» и его подконтрольные организации;

ДГП – департамент грузовых перевозок ПАО «Аэрофлот»;

Код SHC – 3-х буквенный код IATA, который необходимо присвоить при перевозке груза специальных категорий;

МВЛ – международная воздушная линия;

Перевозчик – эксплуатант, осуществляющий воздушные перевозки пассажиров, багажа грузов или почты и имеющий лицензию на осуществление подлежащего

	Инструкция по работе в системе управления грузовыми перевозками ПАО «Аэрофлот»	РИ-413-010А
Департамент грузовых перевозок		Стр. 6 из 43

лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации вида деятельности в области авиации;

Правила бронирования – совокупность правил и ограничений, установленных ПАО «Аэрофлот», при создании, согласовании и реализации бронирования грузовой перевозки;

Правила продажи – совокупность нормативных документов (включая российское и международное законодательство, локальные нормативные документы ПАО «Аэрофлот», резолюции ИАТА и другие действующие документы), регулирующих порядок оформления, продажи, согласования и осуществления авиационной перевозки груза;

Провозная плата – плата, взимаемая перевозчиком или уполномоченным агентом за перевозку пассажиров, багажа, грузов регулярными рейсами;

Продажа грузовой перевозки – процедура заключения на бумажном носителе или в электронном формате договора воздушной перевозки груза аккредитованным агентом, действующим от имени ПАО «Аэрофлот», с грузоотправителем (или клиентом);

Сбор – сумма, подлежащая уплате за перевозку груза на основании действующего тарифа или за специальные или дополнительные услуги, связанные с такой перевозкой;

Сток – выданный и закрепленный за агентом набор уникальных номеров авианакладных, которые могут использоваться агентом для оформления авиаперевозки;

СУГП – система управления грузовыми перевозками. Информационная система, используемая ДГП для управления грузовой емкостью ВС Группы Аэрофлот, осуществления продажи и коммерческого учета грузовых перевозок, хранения и обработки персональных данных агентов, первичной документации, оперативной информации о движении груза в процессе перевозки, а также для осуществления информационного формализованного взаимодействия между перевозчиком и другими участниками процесса грузовой перевозки;

Тарифное письмо – утвержденный ПАО «Аэрофлот» сводный документ, содержащий перечень тарифов, доплат и дополнительных сборов, подлежащих уплате грузоотправителем в связи с заключением им с ПАО «Аэрофлот» договора воздушной перевозки груза;

Триггер грузового продукта – цифровой код грузового продукта, идентифицирующий параметры оказываемого сервиса и правила тарификации воздушной перевозки груза;

Формализованная телеграмма – электронное сообщение об операциях, связанных с авиационной перевозкой и наземной обработкой груза, формат которого установлен Руководством ИАТА по процедурам электронного обмена информацией в области грузовых перевозок;

Учетная запись – совокупность сведений о пользователе, представленная в информационной системе и используемая информационной системой для идентификации и аутентификации пользователя, и предоставления ему определенных прав доступа к ресурсам информационной системы;

Электронная продажа грузовой перевозки – продажа грузовой перевозки посредством выпуска аккредитованным агентом в СУГП электронной авианакладной (FWB);

	<p align="center">Инструкция по работе в системе управления грузовыми перевозками ПАО «Аэрофлот»</p>	<p align="right">РИ-413-010А</p>
<p>Департамент грузовых перевозок</p>		<p align="right">Стр. 7 из 43</p>

ССА (Cargo Charges Correction Advise) – уведомление о внесении изменений в авианакладную;

FWB – электронное сообщение стандарта Cargo IMP IATA, содержащее информацию о данных в грузовой авианакладной (договора воздушной перевозки груза между перевозчиком и грузоотправителем).

4. Работа в СУГП

4.1. Авторизация в системе бронирования

Первичный вход в систему: пользователь должен ввести логин и пароль для своей учетной записи в соответствующих полях, после чего нажать кнопку «**Вход**» (*Рисунок 1*). Ссылка для входа в систему: <https://afl.booking-cargo.ru>

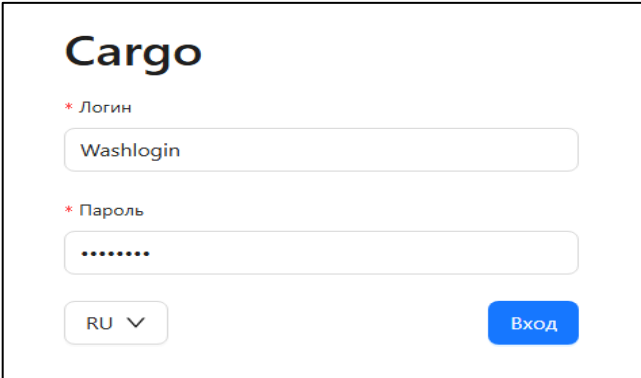


Рисунок 1

4.2. Описание интерфейса системы

После прохождения авторизации в системе открывается главная вкладка. Для конкретизации поиска необходимого модуля, можно выбрать группу модулей из списка в левой части экрана. Набор модулей определяется ролью пользователя (*Рисунок 2*).

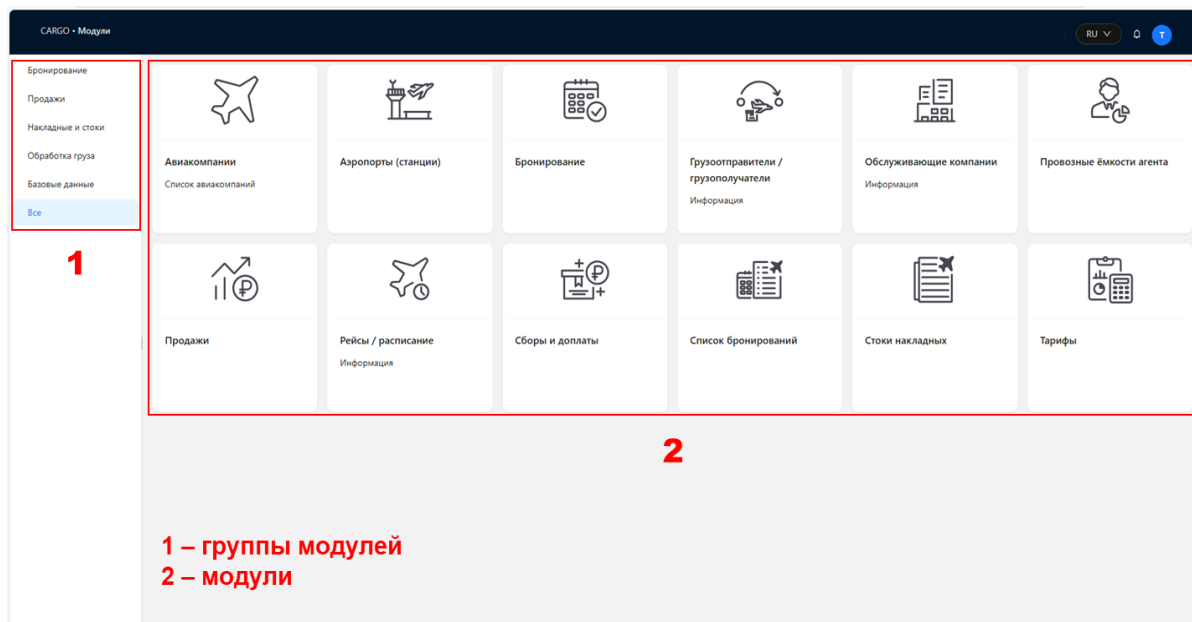


Рисунок 2

Агенту по продаже доступны следующие модули:

Бронирование (Рисунок 3):

- а) Бронирование. Назначение: бронирование груза, просмотр карточки накладной.
- б) Грузоотправители/грузополучатели. Назначение: просмотр и редактирование карточки отправителей и получателей.
- в) Провозные ёмкости агента. Назначение: просмотр доступных квот для бронирования.
- г) Список бронирований. Назначение: просмотр списка всех бронирований, бронирование груза.

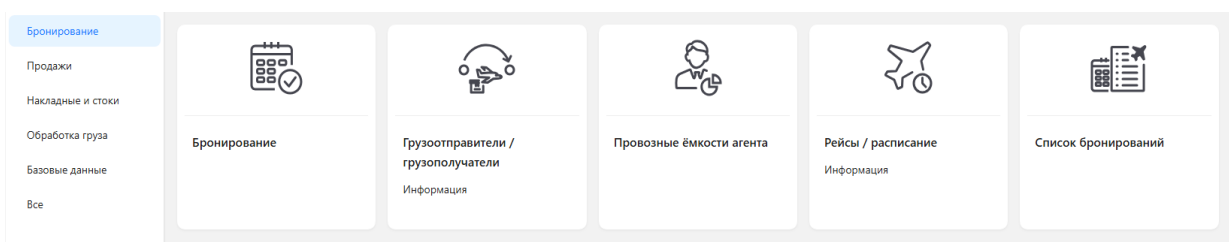


Рисунок 3

Продажи (Рисунок 4):

- а) Продажи. Назначение: бронирование груза, просмотр карточки накладной
- б) Сборы и доплаты. Назначение: справочник сборов и доплаты используемых для тарификации
- в) Тарифы. Назначение: справочник тарифов, используемых для тарификации

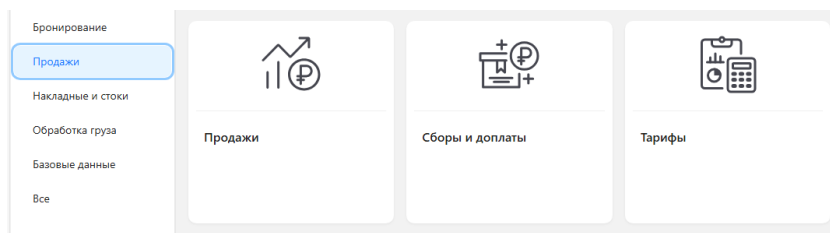


Рисунок 4

Накладные и стоки (Рисунок 5):

Стоки накладных. Назначение: Просмотр стоков, выданных агенту

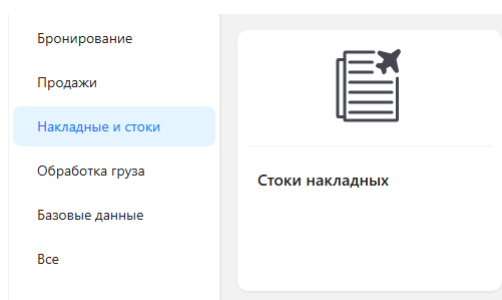


Рисунок 5

Обработка грузов (Рисунок 6):

Обслуживающие компании. Назначение: Просмотр карточки обслуживающих компаний

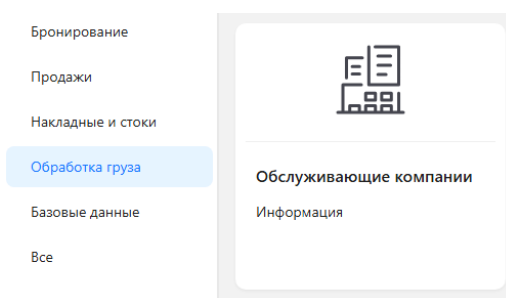


Рисунок 6

Базовые данные (Рисунок 7):

- а) Авиакомпании. Назначение: Просмотр карточки авиакомпаний
- б) Аэропорты. Назначение: Просмотр справочника аэропортов (станций)
- в) Рейсы / расписание. Назначение: Расписание рейсов и просмотр бронирований на рейсе

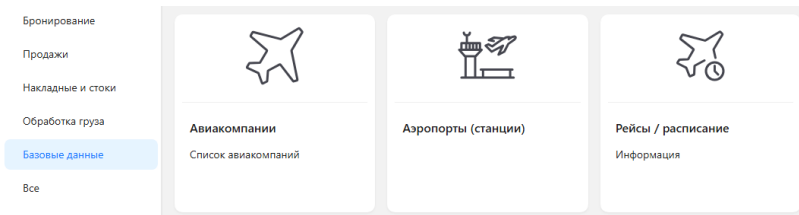


Рисунок 7

4.3. Бронирование

Для перехода к непосредственному бронированию необходимо выбрать соответствующий модуль «**Бронирование**» на главной странице. Путь к модулю будет выглядеть следующим образом: **Модули** – группа модулей **Все** — модуль **Бронирование** или **Модули** – группа модулей **Бронирование** – модуль **Бронирование** (Рисунок 8). Ссылка для перехода к окну: <https://afl.booking-cargo.ru/booking>

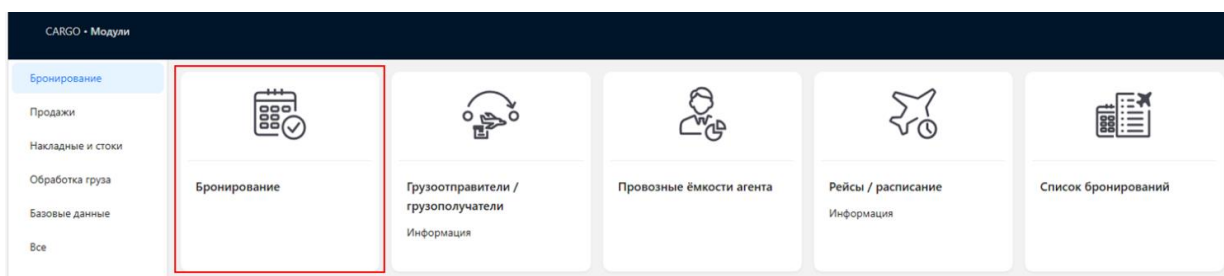


Рисунок 8

Далее откроется окно (Рисунок 9):

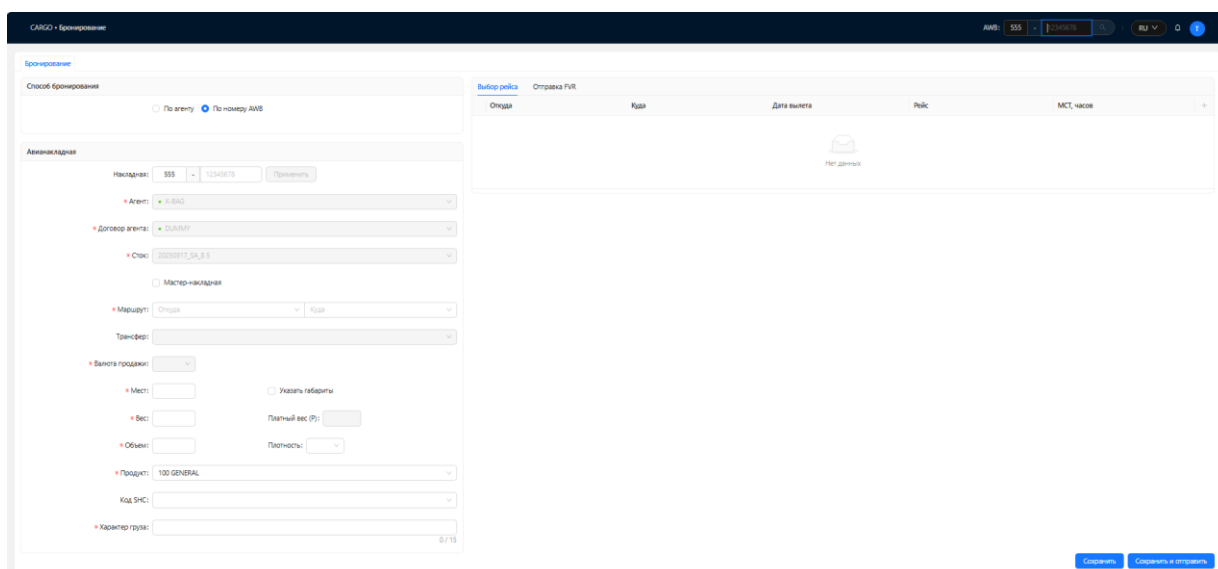


Рисунок 9

	<p align="center">Инструкция по работе в системе управления грузовыми перевозками ПАО «Аэрофлот»</p>	<p align="right">РИ-413-010А</p>
<p>Департамент грузовых перевозок</p>		<p align="right">Стр. 11 из 43</p>

4.4. Бронирование в свободную ёмкость и в квоту агента

Следует отметить, что бронирование в свободную ёмкость и в квоту агента имеют одинаковый порядок действий, однако, при наличии действующей квоты у агента на выбранный рейс бронирование будет осуществлено в эту квоту, а при её отсутствии в свободную ёмкость

Для дальнейшего продолжения бронирования нужно заполнить все требуемые поля.

Агенту доступно два способа бронирования: по агенту и по номеру AWB (Рисунок 10).

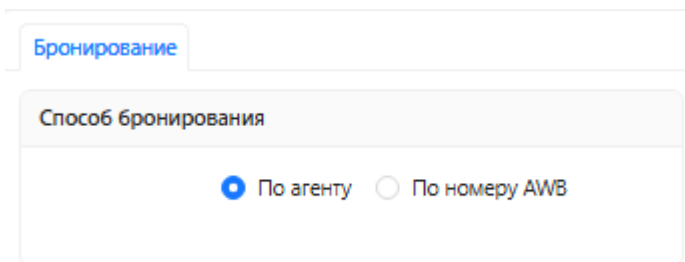


Рисунок 10

4.4.1. Бронирование по агенту

Агенту необходимо заполнить следующие обязательные поля:

- а) Агент – выберите название своей компании
- б) Договор агента – выберите из списка действующий договор, в рамках которого будет производиться бронирование
- в) Сток – выберите требуемый из списка сток (коммерческий или сервисный сток для служебных грузов)
- г) Маршрут – выберите из списков аэропорт вылета и аэропорт прибытия
- д) Мест – введите количество мест
- е) Вес – введите вес груза в кг
- ж) Объём – введите объём груза в м³
- и) Продукт – выберите из списка код продукта
- к) Характер груза – введите краткое описание груза, не превышающее 15 символов используя латинские буквы (Например - KNIGI).

Также агент может указать дополнительную информацию в следующих полях:

- а) Трансфер – заполните поле в случае осуществления трансферной перевозки (Например -DXB-SVO-GOJ);
- б) Код SHC¹ – введите трёхзначный код груза (Например: HEA).

Также можно включить режим мастер-накладной² или указать габариты проставив галочки в соответствующих полях (Рисунок 11).

¹ При перевозке грузов специальных категорий агент обязан указать соответствующие коды SHC.

² Данный флаг устанавливается в случае, если отправка является консолидированной и пользователю необходимо внесение домашних накладных HAWB

Рисунок 11

4.4.2. Бронирование по номеру AWB

Агенту необходимо заполнить следующие обязательные поля:

- Накладная – введите номер AWB;
- Маршрут – выберите из списков аэропорт вылета и аэропорт прибытия
- Валюта продажи – выберите необходимую валюту из списка
- Мест - введите количество мест
- Вес - введите вес груза в кг
- Объем – введите объем груза в м³

Также агент может указать дополнительную информацию в следующих полях:

- Трансфер – заполните поле в случае осуществления трансферной перевозки (Например: DXB-SVO-GOJ);
- Код SHC – введите трёхзначный код груза (Например: HEA)³

Также можно включить режим мастер-накладной⁴ или указать габариты поставив галочки в соответствующих полях (Рисунок 12).

³ При перевозке грузов специальных категорий агент обязан указать соответствующие коды SHC.

⁴ Данный флаг устанавливается в случае, если отправка является консолидированной и пользователю необходимо внесение домашних накладных HAWB

Бронирование

Способ бронирования

По агенту
 По номеру AWB

Авианакладная

Накладная: 555 - 94333131

* Агент: X-BAG

* Договор агента: DUMMY

* Сток: 20250401_SA_61 60

Мастер-накладная

* Маршрут: SVO GOJ

Трансфер: LED

* Валюта продажи: RUB

* Мест: 4 Указать габариты

* Вес: 354.0 Платный вес (P): 354.00

* Объем: 2.00 Плотность: 07

* Продукт: 510 EXPRESS

Код SHC: HEA

* Характер груза: GOBLINY

7 / 15

Рисунок 12

В случае, если указываются габариты груза, необходимо нажать на плюс в окне «Груз» (Рисунок 13) и заполнить дополнительные поля (Рисунок 14):

- а) Мест – введите количество мест (кол-во мест должно соответствовать сумме мест, веса и объема первоначальной брони);
 - б) Вес, кг – введите вес груза в кг;
 - в) Длина – введите длину груза в см;
 - г) Ширина – введите ширину груза в см;
 - д) Высота – введите высоту груза в см;
- Далее нажмите кнопку «Сохранить».


Груз						
Мест	Вес	Объем	Длина	Ширина	Высота	+
						

Рисунок 13

Выбор рейса Отправка FVR

Откуда	Куда	Дата вылета	Рейс	МСТ, часов	+
1 SVO	GOJ	<input type="text" value="Выберите дату"/>	SU <input type="text" value="v"/>	<input type="text" value="Выбрать"/>	

Ита/SVO В/GOJ Дата с/22.07.2025 Дата по/01.08.2025

Дата вылета	Рейс	Откуда	Куда	STD/ATD	STA/ATA	Тип ВС	Квота Вес Объем	Свободно Вес Объем	Загрузка
22.07.2025	FV6253	SVO	GOJ	14:50	16:05	SU9			Свободно
22.07.2025	SU1226	SVO	GOJ	15:50	17:00	320			Частично
22.07.2025	FV6349	SVO	GOJ	19:00	20:15	SU9			Занято
22.07.2025	FV6235	SVO	GOJ	20:30	21:40	SU9			Частично
23.07.2025	FV6347	SVO	GOJ	00:10	01:25	SU9			Свободно
23.07.2025	FV6351	SVO	GOJ	08:55	10:15	SU9			Занято
23.07.2025	FV6253	SVO	GOJ	13:30	14:45	SU9			Частично
23.07.2025	SU1226	SVO	GOJ	15:15	16:25	32A			Частично
23.07.2025	FV6349	SVO	GOJ	17:45	19:05	SU9			Свободно
23.07.2025	FV6235	SVO	GOJ	20:30	21:40	SU9			Частично
24.07.2025	FV6347	SVO	GOJ	00:10	01:25	SU9			Свободно
24.07.2025	FV6351	SVO	GOJ	08:55	10:15	SU9			Свободно

Всего 66 < 1 2 3 4 5 6 > 12 / стр. v

Рисунок 17

При необходимости создания дополнительного плеча требуется нажать на плюс в правом углу окна (Рисунок 18).

Выбор рейса Отправка FVR

Откуда	Куда	Дата вылета	Рейс	МСТ, часов	+
1 SVO	<input type="text" value="Выбрать"/>	<input type="text" value="Выберите дату"/>	SU <input type="text" value="v"/>	<input type="text" value="Выбрать"/>	<input type="button" value="+"/>
2 <input type="text" value="Выбрать"/>	GOJ	<input type="text" value="Выберите дату"/>	SU <input type="text" value="v"/>	<input type="text" value="Выбрать"/>	<input type="button" value="x"/>

Рисунок 18

По завершении заполнения предыдущих пунктов, нажмите на кнопку «Сохранить» или «Сохранить и отправить», если все данные введены и запрос может быть отправлен для бронирования (Рисунок 17).

Далее откроется окно с карточкой авианакладной (AWB) следующего вида (Рисунок 19):

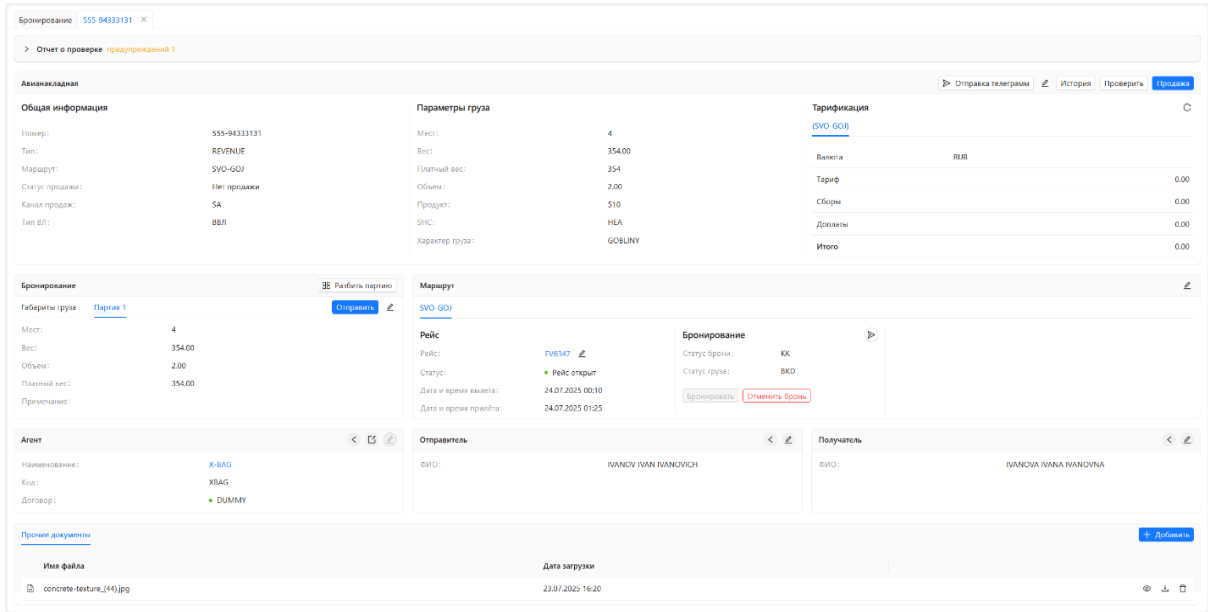


Рисунок 19

При необходимости изменить данные АWB необходимо нажать на соответствующую кнопку (Рисунок 19.1) и изменить доступные для изменения поля⁵ в открывшемся окне (Рисунок 19.2), после чего нажать на кнопку «Сохранить».

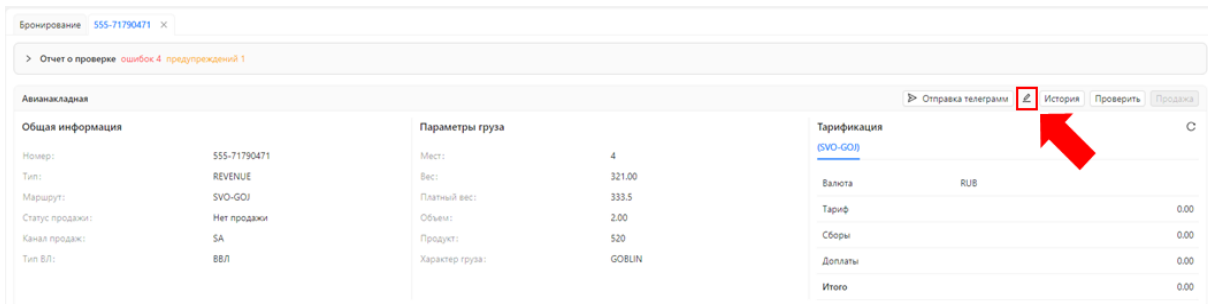


Рисунок 19.1

⁵ Поля «Сток» и «Накладная» заполняются автоматически

Рисунок 19.2

Карточка авианакладной включает в себя следующие блоки:

а) вкладка с формой бронирования и вкладка авианакладной (Рисунок 20);

Рисунок 20

б) информация о найденных ошибках в накладной (Рисунок 21);

Рисунок 21

Ошибки сигнализируют о необходимости изменить или добавить какую-либо информацию в авианакладной. При наличии неустранённых ошибок, корректная работа системы бронирования невозможна и является нарушением правил бронирования.

Предупреждения имеют рекомендательный характер и сигнализируют о недостающей информации, отсутствие которой не является грубым нарушением.

Если раскрыть отчёт о проверке, будет показана причина возникновения ошибки или предупреждения (Рисунок 21.1).

Рисунок 21.1

в) общая информация о накладной (Рисунок 22);

 Департамент грузовых перевозок	Инструкция по работе в системе управления грузовыми перевозками ПАО «Аэрофлот»	РИ-413-010А
		Стр. 18 из 43

Общая информация

Номер:	555-94333131
Тип:	REVENUE
Маршрут:	SVO-GOI
Статус продажи:	Нет продажи
Канал продаж:	SA
Тип ВЛ:	ВВЛ

Рисунок 22

г) параметры груза (Рисунок 23);

Параметры груза

Мест:	4
Вес:	354.00
Платный вес:	354
Объем:	2.00
Продукт:	510
SHC:	HEA
Характер груза:	GOBLINY

Рисунок 23

д) информация о применённом тарифе, сборах и доплатах (Рисунок 24);

Отправка телеграмм История Проверить Продажа		
Тарификация (SVO-GOI)		
Валюта	RUB	
Тариф	80/kg	28 320.00
> Сборы		210.00
Доплаты		0.00
Итого		28 530.00

Рисунок 24

е) информация о партиях груза и его габаритах (Рисунок 25);

Бронирование		Разбить партию
Габариты груза	Партия 1	Отправить
Мест:	4	
Вес:	354.00	
Объем:	2.00	
Платный вес:	354.00	
Примечание:		

Рисунок 25

Для внесения изменений в весогабаритные характеристики груза⁶ необходимо нажать на кнопку редактирования и изменить необходимые поля, после чего нажать кнопку «Сохранить» (Рисунок 25.1).

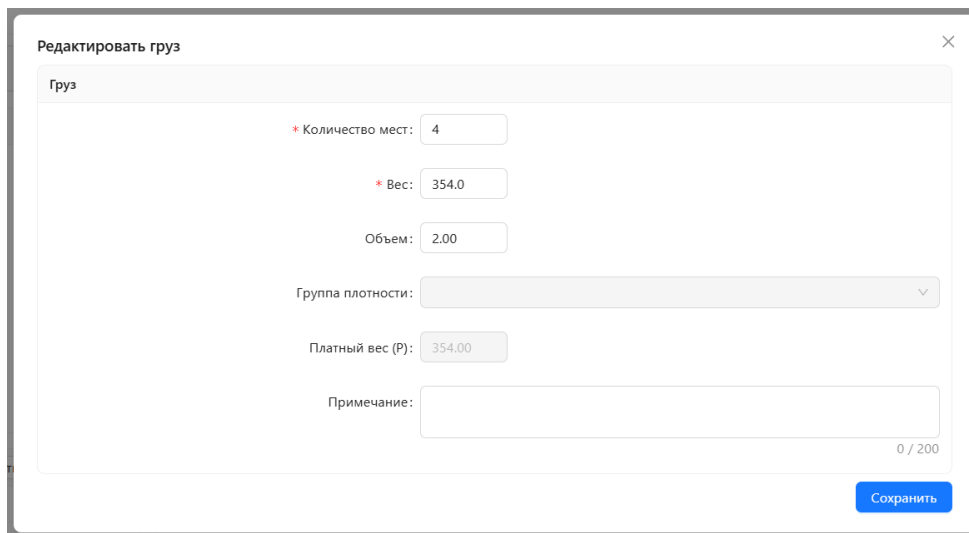
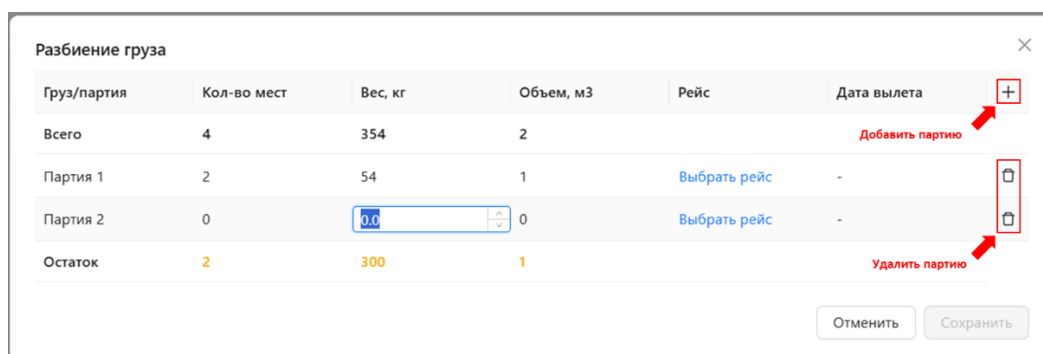


Рисунок 25.1

При нажатии на кнопку «Разбить партию» откроется окно, в котором можно разделить текущую партию на несколько отдельных. Изменять информацию можно нажатием на конкретное значение и дальнейшим вводом нужных данных (остаток будет рассчитан автоматически). Чтобы сохранить изменения, необходимо полностью распределить остаток, после чего нажать на соответствующую кнопку (Рисунок 25.2).



Груз/партия	Кол-во мест	Вес, кг	Объем, м3	Рейс	Дата вылета
Всего	4	354	2		Добавить партию
Партия 1	2	54	1	Выбрать рейс	-
Партия 2	0	0.00	0	Выбрать рейс	-
Остаток	2	300	1		Удалить партию

Рисунок 25.2

⁶ Изменение весогабаритных данных доступно только до сдачи груза на грузовой терминал.

ж) маршрут доставки груза/партии груза (Рисунок 26);

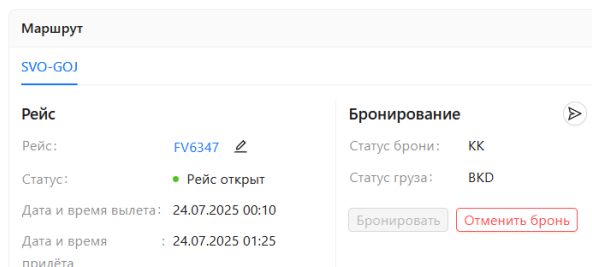


Рисунок 26

и) информация об агенте (Рисунок 27);

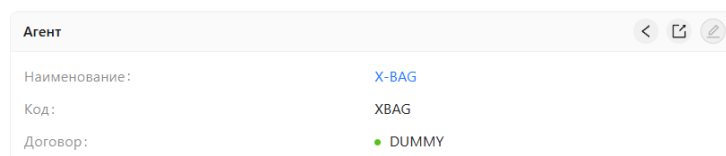


Рисунок 27

к) информация об отправителе (Рисунок 28);

Если в списке отправителей нет нужного пункта, его можно добавить нажатием на плюс или кнопку редактирования (в случае, когда какие-то данные уже были указаны) в правом углу окна (Рисунок 28).

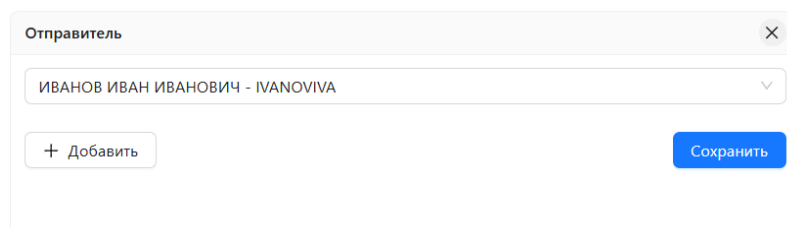


Рисунок 28

Далее необходимо заполнить форму добавления отправителя (для юридических лиц/ИП и физических лиц, резидентов и нерезидентов РФ необходимые для заполнения данные будут различаться), после чего нажать кнопку **сохранить** (Рисунок 28.1).

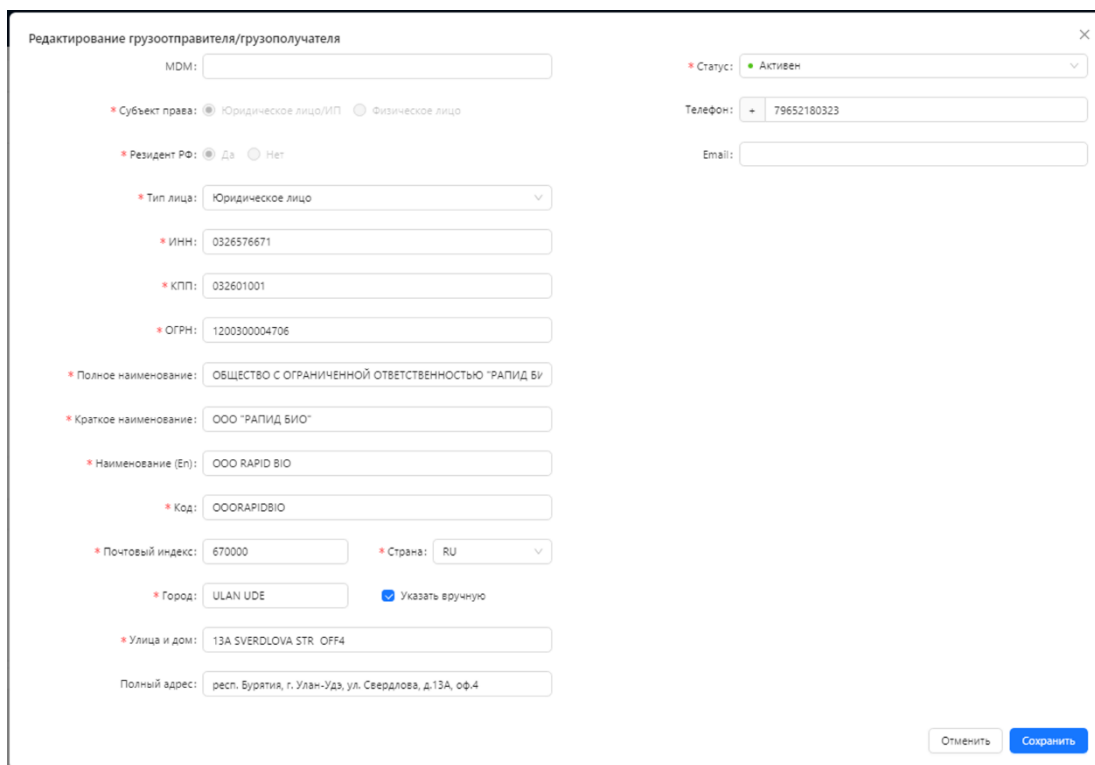


Рисунок 28.1

л) информация о получателе (Рисунок 29);

Процесс добавления получателя идентичен описанному ранее добавлению отправителя.

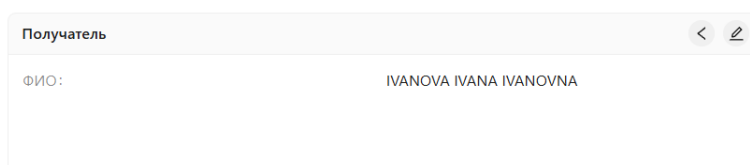


Рисунок 29

м) прочие документы (Рисунок 30).

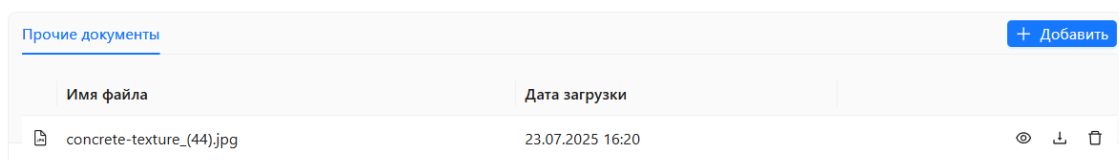


Рисунок 30

Чтобы добавить документы необходимо нажать на кнопку **добавить** (Рисунок 30), и загрузить документ в открывшееся окно (Рисунок 30.1).

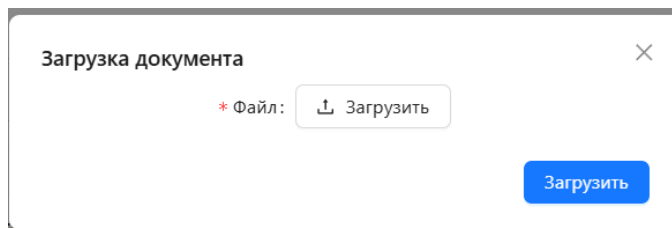


Рисунок 30.1

Добавленный документ можно просмотреть, загрузить и удалить, используя соответствующие кнопки в правой части окна (Рисунок 30).

4.5. Добавление домашних накладных для консолидированного груза

Добавление домашних накладных для консолидированного груза включает в себя все изложенные ранее пункты, но требует следующих дополнительных действий:

На странице бронирования в окне авианакладной необходимо поставить галочку в поле мастер-накладной (Рисунок 31).

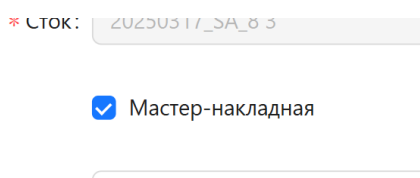


Рисунок 31

В открывшемся окне HAWB заполняются поля (Рисунок 32):

- а) HAWB;
- б) Мест;
- в) Вес, кг;
- г) Объем, м³;
- д) Характер груза.

HAWB	Мест	Вес, кг	Объем, м3	Характер груза
121	4	351.0	7.00	GOBLINY

Рисунок 32

После заполнения необходимых полей необходимо нажать на галочку, подтверждая введенные данные, а затем следует действовать далее по регламенту, изложенному в пункте «Бронирование в свободную ёмкость и в квоту агента».

После добавления данные HAWB можно редактировать или удалить, воспользовавшись соответствующими кнопками в правой части окна (Рисунок 32.1).

HAWB	Мест	Вес, кг	Объем, м3	Характер груза	Действия
121	4	351.00	7.00	GOBLINY	добавить HAWB → + редактировать → ↗ удалить → ☒

Рисунок 32.1

Если данные HAWB не были указаны в форме бронирования, их можно будет добавить в карточке MAWB (Рисунок 32.2, 32.3).

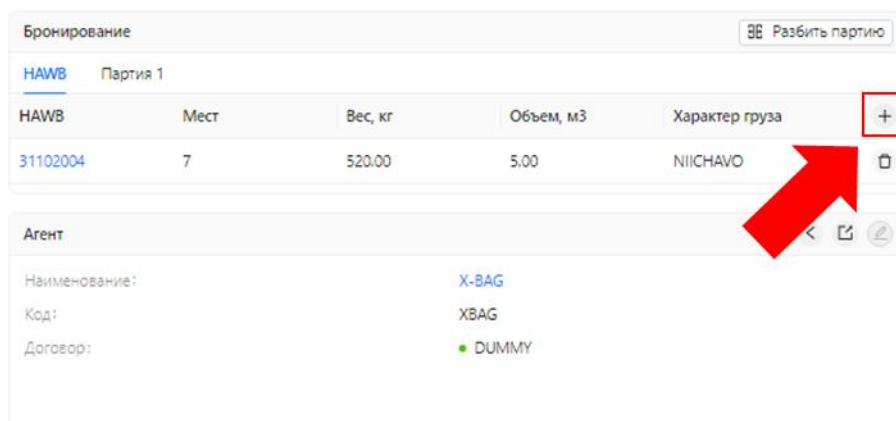


Рисунок 32.2

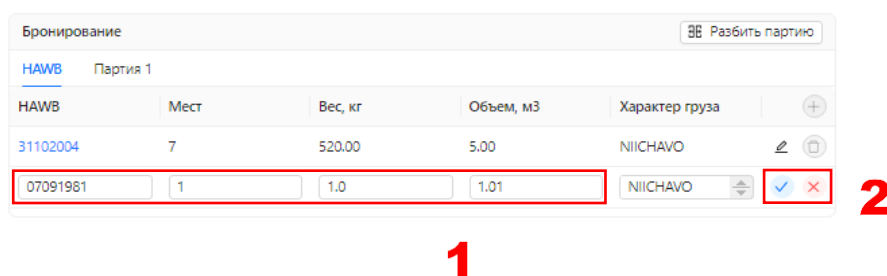


Рисунок 32.3

Если необходимо редактировать⁷ добавленную HAWB, нужно нажать на соответствующую кнопку в правой части окна (Рисунок 32.4)

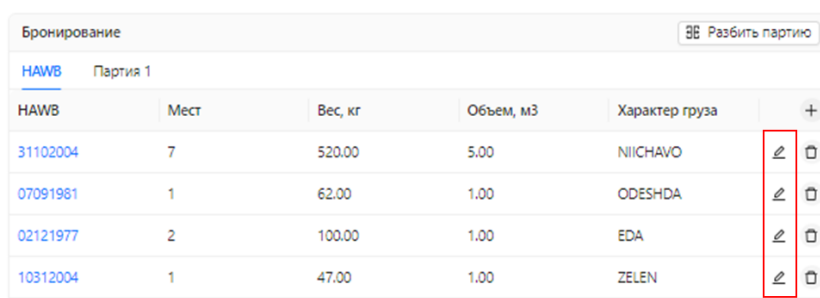


Рисунок 32.4

В открывшемся окне заполняются все необходимые поля, после чего нужно нажать кнопку «Сохранить» (Рисунок 32.5)

⁷ Изменение весогабаритных данных доступно только до сдачи груза на грузовой терминал.

Редактировать накладную

Авианакладная

Номер MAWB: 555-00603536

* Номер HAWB: 31102004

* Маршрут: SVO GOJ

Указать вручную

Груз

* Мест: 7

* Вес, кг: 520.0

Объем, м3: 5.00

* Характер груза: NIICHAVO

Условия перевозки

* Валюта продажи: RUB

Оплата по тарифу: Предоплата

Оплата по сборам: Предоплата

Объявленная стоимость: 0

Стоимость для таможи: 0

Сумма страхования: 0

Условия обработки

Условия обработки: NET SPETSIALNYKH USLOVII

SSR: NET

OSI: NET

ОСИ

Страна	Код ТЛГ	Код инф.	Текст
Нет данных			

Номер OON: 1234 1

Гармонизированный код

Рисунок 32.5

В случае необходимости изменения маршрута, необходимо поставить галочку напротив пункта «Указать вручную» (Рисунок 32.6).

Редактировать накладную

Авианакладная

Номер MAWB: 555-00603536

* Номер HAWB: 31102004

* Маршрут: SVO GOJ

Указать вручную

Рисунок 32.6

5. Грузоотправители / грузополучатели

Данный модуль позволяет производить различные операции со всеми сохраненными в системе грузоотправителями и грузополучателями. Путь к модулю будет выглядеть следующим образом: **Модули** – группа модулей **Все** — модуль **Грузоотправители / грузополучатели** или **Модули** – группа модулей **Бронирование** –

модуль **Грузоотправители / грузополучатели** (Рисунок 33). Ссылка для перехода к окну: <https://afl.booking-cargo.ru/shippers>

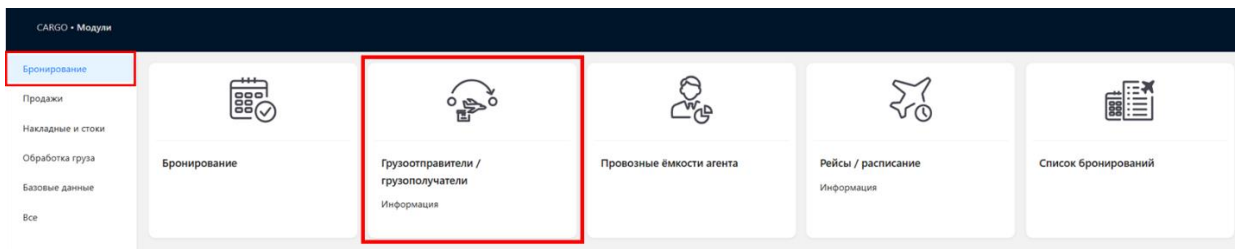


Рисунок 33

Окно модуля будет выглядеть следующим образом (Рисунок 34):

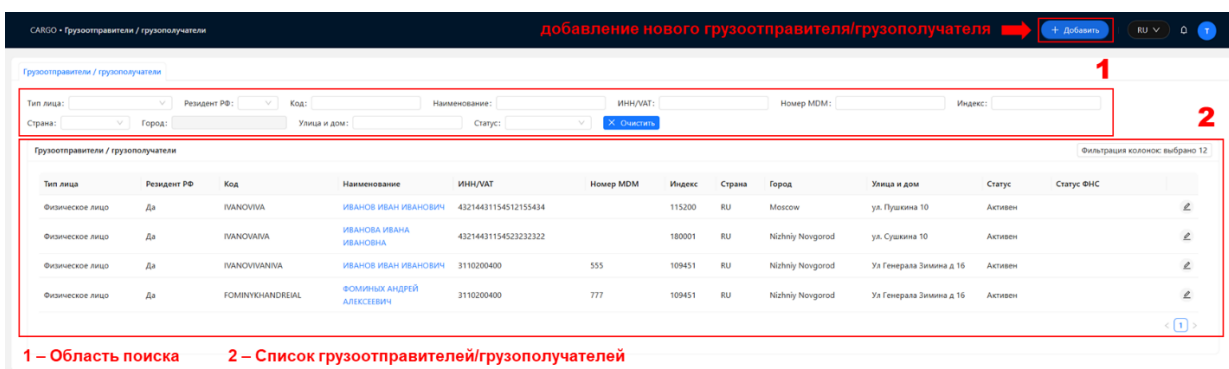


Рисунок 34

Найти конкретного грузоотправителя или грузополучателя можно через поиск по следующим критериям:

- Тип лица (физическое или юридическое);
- Резидент РФ (да или нет);
- Код (допустимы только латинские буквы, цифры, пробелы, точки и дефисы, содержит не более 17 символов);
- Наименование;
- ИНН/VAT;
- Номер MDM⁸;
- Индекс (почтовый индекс);
- Страна;
- Город;
- Улица и дом;
- Статус (активен, заблокирован или архив)

Добавить нового грузоотправителя/грузополучателя можно нажатием на синюю кнопку «+ **Добавить**» в правом верхнем углу окна. Дальнейший процесс описан в предыдущем разделе «**Бронирование**» (Рисунок 34).

Нажатием на кнопку редактирования, можно изменить информацию о грузоотправителе/грузополучателе (Рисунок 34.1).

⁸ Техническая информация, которую агент зачастую указать не может

Тип лица	Резидент РФ	Код	Наименование	ИНН/ВAT	Номер MDM	Индекс	Страна	Город	Улица и дом	Статус	Статус ФНС
Физическое лицо	Да	IVANOVVA	ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ	4321443115451215434		115200	RU	Moscow	ул. Пушкина 10	Активен	
Физическое лицо	Да	IVANOVANA	ИВАНОВА ИВАНА ИВАНОВНА	432144311545232322		180001	RU	Nizhny Novgorod	ул. Сушкина 10	Активен	
Физическое лицо	Да	IVANOVIVANVA	ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ	3110200400	555	109451	RU	Nizhny Novgorod	Ул. Генерала Заминна д.16	Активен	Редактирование
Физическое лицо	Да	FOMINYKHANDREAL	ФОМИНЫХ АНДРЕЙ АЛЕКСЕЕВИЧ	3110200400	777	109451	RU	Nizhny Novgorod	Ул. Генерала Заминна д.16	Активен	

Рисунок 34.1

Карточку конкретного грузоотправителя/грузополучателя можно открыть нажатием на необходимое Наименование в списке. Открывшееся окно будет выглядеть следующим образом (Рисунок 35):

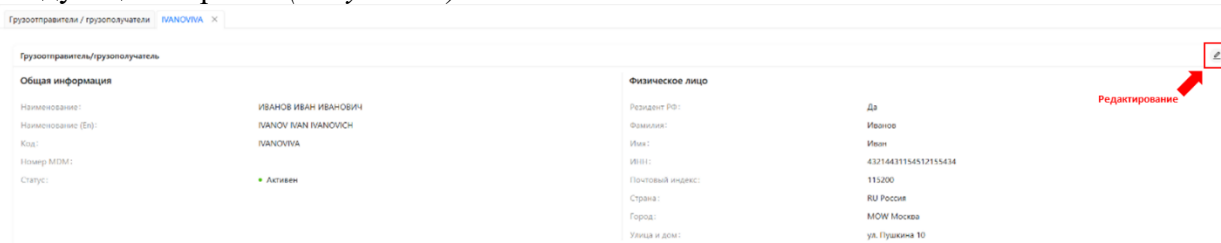


Рисунок 35

В карточке будет отображена основная информация о грузоотправителе/грузополучателе, нажатием на соответствующую кнопку можно внести изменения в текущие данные.

6. Провозные ёмкости агента

Данный модуль позволяет производить агенту различные операции со всеми доступными по квоте ёмкостями. Путь к модулю будет выглядеть следующим образом: **Модули** – группа модулей **Все** — модуль **Провозные ёмкости агента** или **Модули** – группа модулей **Бронирование** – модуль **Провозные ёмкости агента** (Рисунок 36). Ссылка для перехода к окну: <https://afl.booking-cargo.ru/blocks>

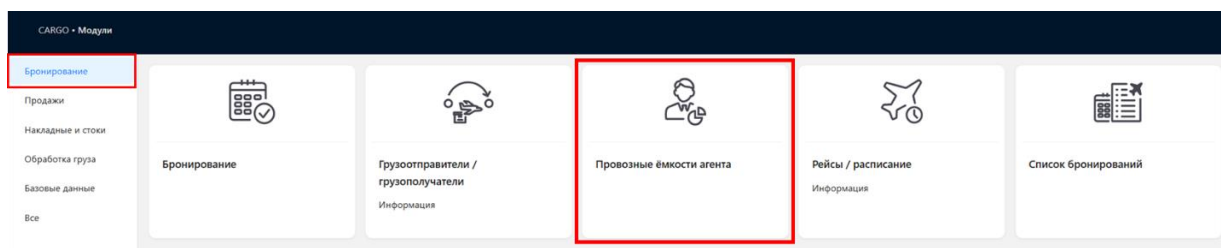
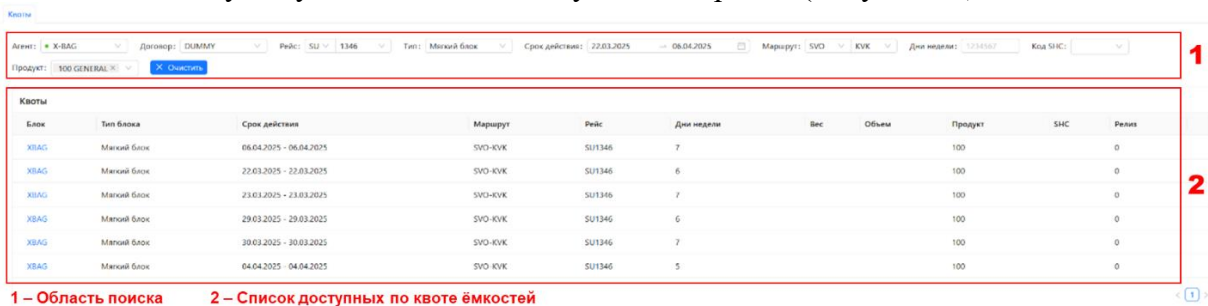


Рисунок 36

Окно модуля будет выглядеть следующим образом (Рисунок 37):



Блок	Тип блока	Срок действия	Маршрут	Рейс	Дни недели	Вес	Объем	Продукт	SHC	Результат
XBAG	Малый блок	06.04.2025 - 06.04.2025	SVO-KVK	SU1346	7	100	0			0
XBAG	Малый блок	22.03.2025 - 22.03.2025	SVO-KVK	SU1346	6	100	0			0
XBAG	Малый блок	23.03.2025 - 23.03.2025	SVO-KVK	SU1346	7	100	0			0
XBAG	Малый блок	29.03.2025 - 29.03.2025	SVO-KVK	SU1346	6	100	0			0
XBAG	Малый блок	30.03.2025 - 30.03.2025	SVO-KVK	SU1346	7	100	0			0
XBAG	Малый блок	04.04.2025 - 04.04.2025	SVO-KVK	SU1346	5	100	0			0

1 – Область поиска 2 – Список доступных по квоте ёмкостей

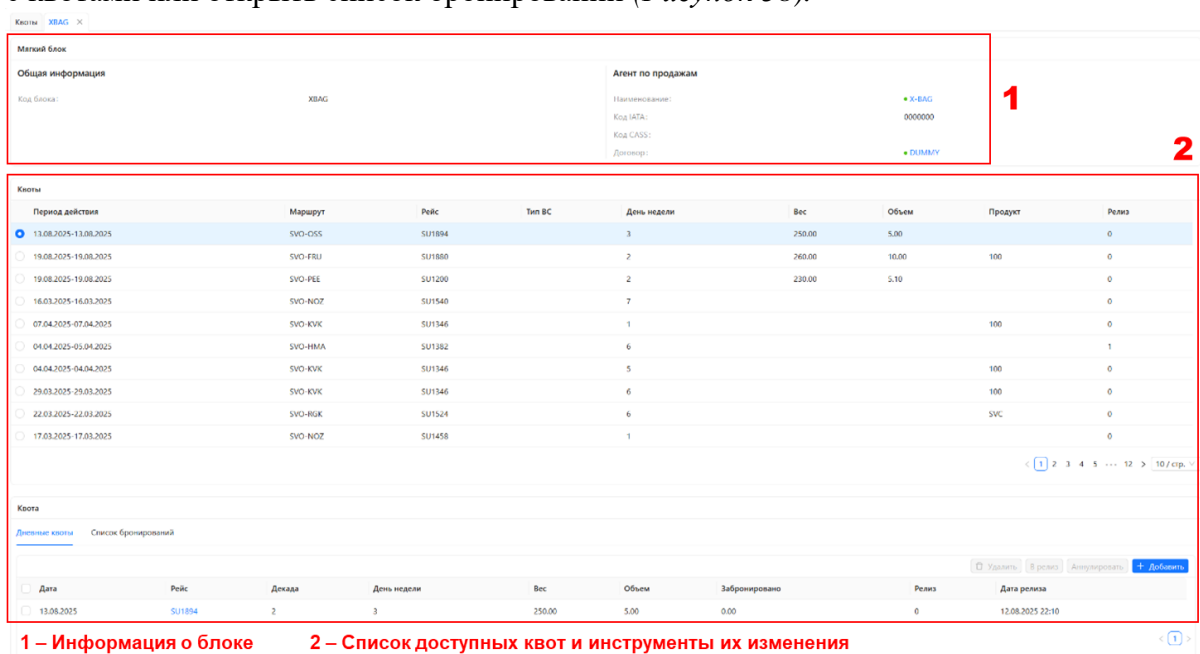
Рисунок 37

Фильтрацию можно осуществить по следующим критериям:

- а) Агент;
- б) Договор;
- в) Рейс;
- г) Тип;
- д) Срок действия;
- е) Маршрут;
- ж) Дни недели;
- и) Код SHC;
- к) Продукт.

Нажатие на синюю кнопку «× Очистить» сотрёт информацию из всех полей.

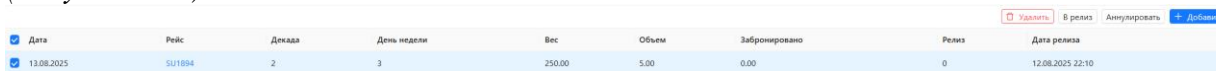
Нажатие на конкретный блок откроет его карточку, в которой можно найти информацию о блоке и его агенте по продажам, а также произвести некоторые действия с квотами или открыть список бронирований (Рисунок 38).



The screenshot shows a web interface for managing quotas. At the top, there is a 'Малый блок' (Small block) card. This card is divided into two sections: 'Общая информация' (General information) and 'Агент по продажам' (Sales agent). The 'Общая информация' section shows 'Код блока: XBAG'. The 'Агент по продажам' section shows 'Наименование: X-BAG', 'Код IATA: 0000000', 'Код CASS: X-BAG', and 'Домен: X-BAG'. A red box labeled '1' highlights the 'Агент по продажам' section. Below the block card is a table of quotas. The table has columns: 'Период действия', 'Маршрут', 'Рейс', 'Тип ВС', 'День недели', 'Вес', 'Объем', 'Продукт', and 'Релиз'. The first row is selected. A red box labeled '2' highlights the table and the 'Действия' (Actions) column, which contains buttons for 'Удалить' (Delete), 'В релиз' (Release), 'Аннулировать' (Cancel), and 'Добавить' (Add). Below the table is a 'Квота' (Quota) section with a table of 'Дневные квоты' (Daily quotas). This table has columns: 'Дата', 'Рейс', 'Декла', 'День недели', 'Вес', 'Объем', 'Забронировано', 'Релиз', and 'Дата релиза'. The first row is selected. A red box labeled '1' highlights the 'Дневные квоты' table. A red box labeled '2' highlights the 'Действия' column of the 'Дневные квоты' table, which contains buttons for 'Удалить' (Delete), 'В релиз' (Release), 'Аннулировать' (Cancel), and 'Добавить' (Add).

Рисунок 38

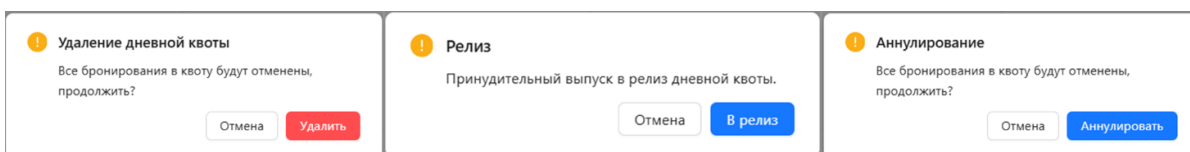
Выбранную квоту можно удалить, направить в релиз или аннулировать (Рисунок 38.1)



This is a close-up of the 'Действия' (Actions) column of the 'Дневные квоты' table. It shows a row with the following data: 'Дата: 13.08.2025', 'Рейс: SU1894', 'Декла: 2', 'День недели: 3', 'Вес: 250.00', 'Объем: 5.00', 'Забронировано: 0.00', 'Релиз: 0', 'Дата релиза: 12.08.2025 22:10'. The 'Действия' column contains four buttons: 'Удалить' (Delete), 'В релиз' (Release), 'Аннулировать' (Cancel), and 'Добавить' (Add).

Рисунок 38.1

В каждом из случаев необходимо будет подтвердить действие (Рисунок 39).



Three confirmation dialog boxes are shown, each with a yellow warning icon and a question mark. The first dialog is titled 'Удаление дневной квоты' (Delete daily quota) and asks 'Все бронирования в квоту будут отменены, продолжить?' (All bookings in the quota will be canceled, continue?). It has 'Отмена' (Cancel) and 'Удалить' (Delete) buttons. The second dialog is titled 'Релиз' (Release) and asks 'Принудительный выпуск в релиз дневной квоты.' (Forced release of daily quota). It has 'Отмена' (Cancel) and 'В релиз' (Release) buttons. The third dialog is titled 'Аннулирование' (Cancellation) and asks 'Все бронирования в квоту будут отменены, продолжить?' (All bookings in the quota will be canceled, continue?). It has 'Отмена' (Cancel) and 'Аннулировать' (Cancel) buttons.

Рисунок 39

7. Рейсы / расписание

Данный модуль позволяет просматривать расписание полётов и информацию о рейсах. Путь к модулю будет выглядеть следующим образом: Модули – группа модулей **Все** — модуль **Рейсы / расписание** или Модули – группа модулей **Бронирование** – модуль **Рейсы / расписание** (Рисунок 40). Ссылка для перехода к окну: <https://afl.booking-cargo.ru/schedule>

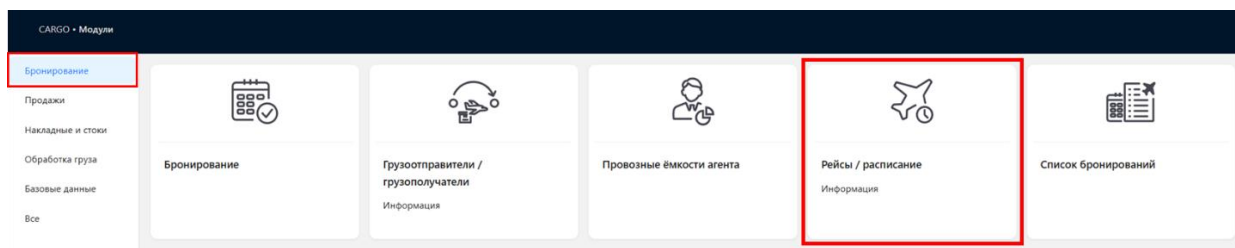
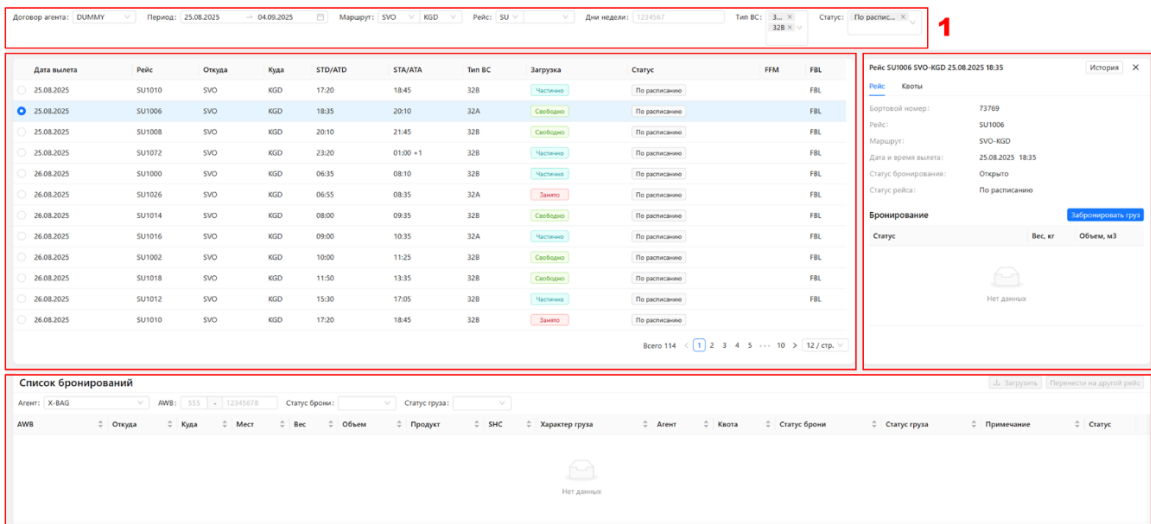


Рисунок 40

Окно модуля будет выглядеть следующим образом (Рисунок 41):



1 – Область поиска 2 – Список рейсов 3 – Информация о рейсе 4 – Список бронирований

Рисунок 41

Фильтрацию можно осуществить по следующим критериям:

- Договор агента;
- Период;
- Маршрут;
- Рейс;
- Дни недели;
- Тип ВС;
- Статус (по расписанию, отменён, заблокирован, отправлен, задержан).

Рейсы имеют статусы **Свободно**, **Частично**, **Занято**, определяющие возможность бронирования на рейс.

При выборе рейса информация о нём отобразится в окне справа. В этом же окне агент может просмотреть доступные квоты, просмотреть историю изменений и отправить запрос на бронирование.

Нажатие на кнопку «Забронировать груз» откроет окно, в котором требуется заполнить необходимые поля (подробнее о заполнении информации на бронирование в разделе «Бронирование») (Рисунок 41.1)

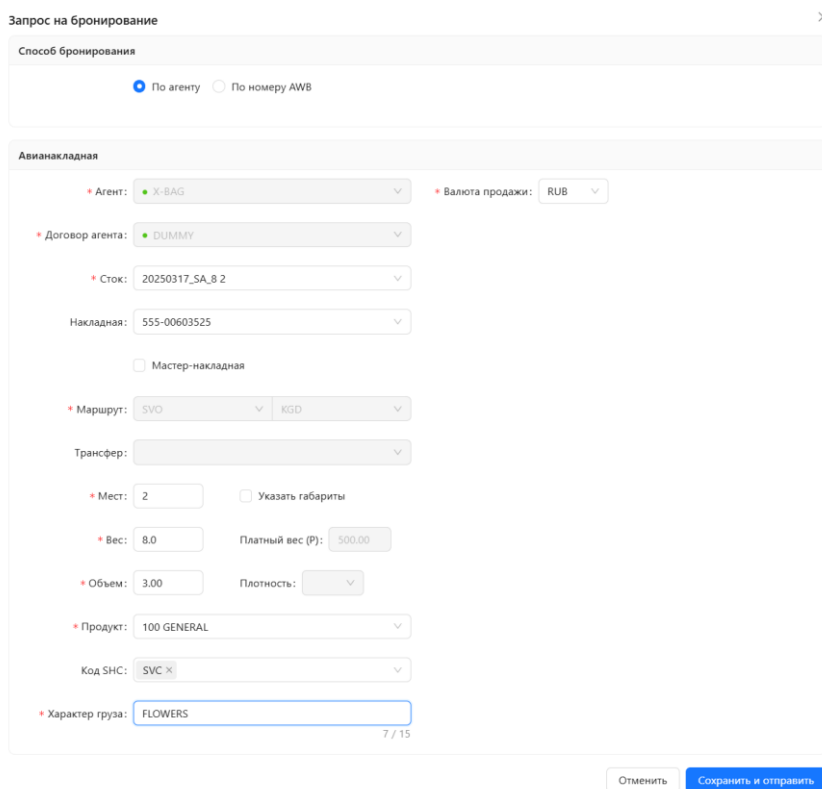


Рисунок 41.1

После заполнения всех полей и отправки запроса система направит соответствующее уведомление (Рисунок 41.2)

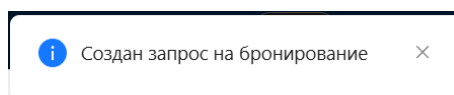
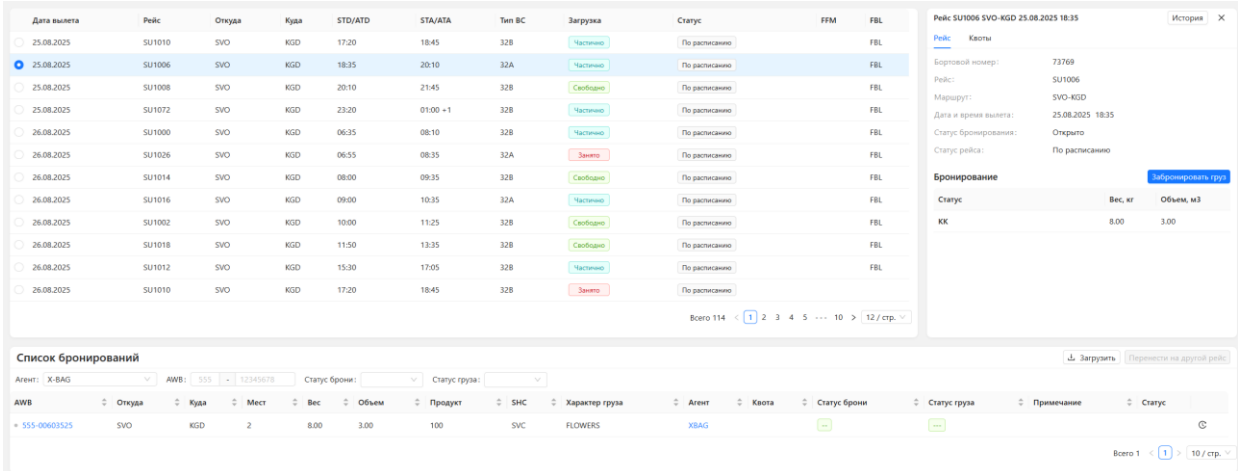


Рисунок 41.2

После этого в списке бронирований появится добавленная бронь. Список можно скачать в формате Excel нажатием на кнопку «Загрузить» (Рисунок 41.3).



The screenshot displays a table of flight bookings with columns for flight date, flight number, origin/destination, departure/arrival times, aircraft type, cargo status, and agent. A detailed view on the right shows booking information for flight SU1006 SVO-KGD on 25.08.2025 at 18:35, including cargo weight and volume.

Рисунок 41.3

8. Список бронирований

Все имеющиеся бронирования можно найти в модуле «Список бронирований». Путь к модулю будет выглядеть следующим образом: **Модули** – группа модулей **Все** — модуль **Список бронирований** или **Модули** – группа модулей **Бронирование** – модуль **Список бронирований** (Рисунок 42). Ссылка для перехода к окну: <https://afl.booking-cargo.ru/waybills>

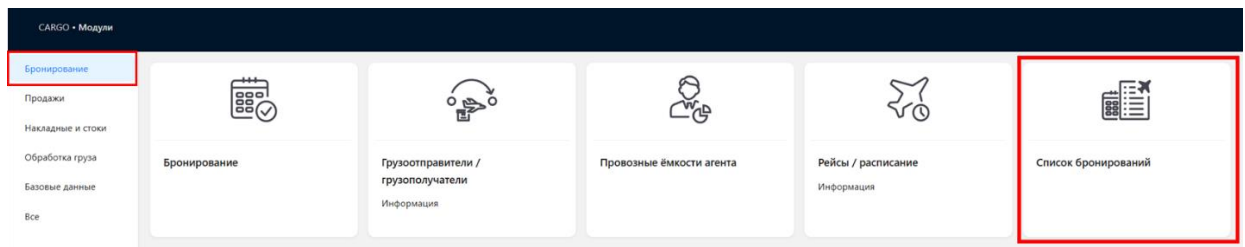
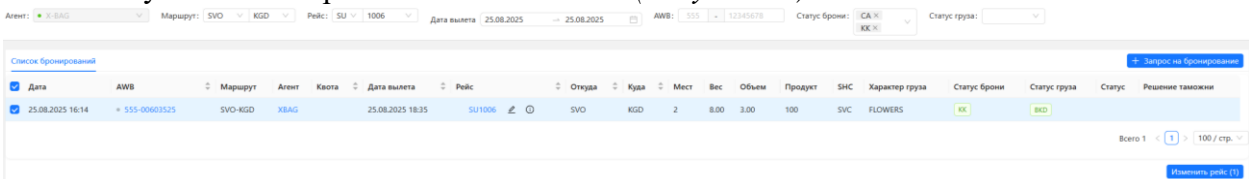


Рисунок 42

В открывшемся окне можно выставить следующие фильтры:

- Агент;
- Маршрут;
- Рейс;
- Дата вылета;
- AWB;
- Статус брони;
- Статус груза.

Результаты отобразятся в списке ниже (Рисунок 43).



The screenshot shows the 'Список бронирований' window with various filters applied. The table displays columns for date, AWB, route, agent, class, flight date, flight number, origin/destination, aircraft type, cargo status, and agent. A single booking is visible for flight SU1006 SVO-KGD on 25.08.2025 at 18:35.

Рисунок 43

 Департамент грузовых перевозок	Инструкция по работе в системе управления грузовыми перевозками ПАО «Аэрофлот»	РП-413-010А
		Стр. 31 из 43

При необходимости, можно изменить рейс для бронирования, для этого необходимо выбрать нужное бронирование и нажать на кнопку «**Изменить рейс**». В открывшемся окне нужно выбрать подходящий рейс (ВАЖНО! Рейс должен совпадать с предыдущим по маршруту), после чего нажать кнопку «**Сохранить**» (Рисунок 44).

Назначить новый рейс ✕

Период: → Маршрут: Рейс:

	Дата вылета	Рейс	Откуда	Куда	STD/ATD	STA/ATA	Тип ВС	Ёмкость блока, кг	Свободно, кг	Загрузка
<input type="radio"/>	25.08.2025	SU1744	SVO	UUS	17:10	09:15 +1	77W			Занято
<input type="radio"/>	25.08.2025	SU024	SVO	LED	17:15	18:45	32B			Свободно
<input type="radio"/>	25.08.2025	SU1010	SVO	KGD	17:20	18:45	32B			Частично
<input checked="" type="radio"/>	25.08.2025	SU2134	SVO	IST	17:20	22:10	321			Свободно
<input type="radio"/>	25.08.2025	SU5806	SVO	KHV	17:20	07:55 +1	331			Занято
<input type="radio"/>	25.08.2025	SU862	KZN	SYX	17:25	07:20 +1	3KR			Свободно
<input type="radio"/>	25.08.2025	SU1186	SVO	VOG	17:25	19:25	32A			Свободно
<input type="radio"/>	25.08.2025	SU1648	SVO	IKT	17:25	04:00 +1	73H			Свободно
<input type="radio"/>	25.08.2025	SU1227	GOJ	SVO	17:25	18:40	32A			Свободно
<input type="radio"/>	25.08.2025	SU1233	UFA	SVO	19:35	20:00	32A			Свободно
<input type="radio"/>	25.08.2025	SU1396	SVO	SCW	17:35	19:25	73H			Свободно
<input type="radio"/>	25.08.2025	SU1507	TJM	SVO	19:40	20:50	32A			Частично

Всего 5150 < 1 2 3 4 5 ... 430 > 12 / стр.

Сохранить

Рисунок 44

9. Порядок согласования грузов специальных категорий

При планировании отправки грузов специальных категорий, (скоропортящиеся, тяжеловесные, ценные грузы, живые животные, опасные грузы, человеческие останки и др.), агенту по продаже грузовых перевозок необходимо предварительно самостоятельно согласовать возможность загрузки/выгрузки, трансфера, обработки и хранения груза с аэропортами по маршруту следования.

Согласование перевозки специальных грузов требуется только для тех, которые выходят за рамки табличных значений. Необходимые таблицы расположены на сайте ПАО «Аэрофлот» в разделе «Для Бизнеса» - «Грузовые перевозки» - «Правила и инструкции грузовых перевозок»: «Обработка грузов в аэропортах РФ» и «Обработка и временное хранение ОГ в аэропортах РФ»⁹.

⁹ https://www.aeroflot.ru/ru-ru/business/cargo_transport/information/rules_and_regulations

При наличии согласования и/или подтверждающих документов о приеме, обработке, хранении груза с аэропортами по маршруту следования, агент приступает к согласованию перевозки в СУГП. Путь согласования построен следующим образом:

1. В случае бронирования груза, требующий техническое согласование, статус бронирования будет присвоен – **НЛ**.

2. В модуле **Список бронирований** – выбрать авианакладную для согласования.

В окне авианакладной – редактировать – **Требуется согласование** (Рисунок 45) и далее кнопка **Сохранить**.

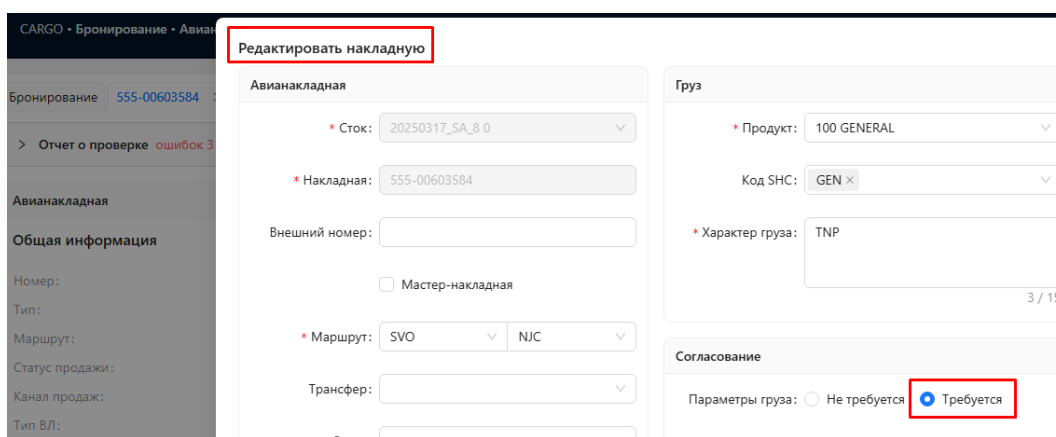
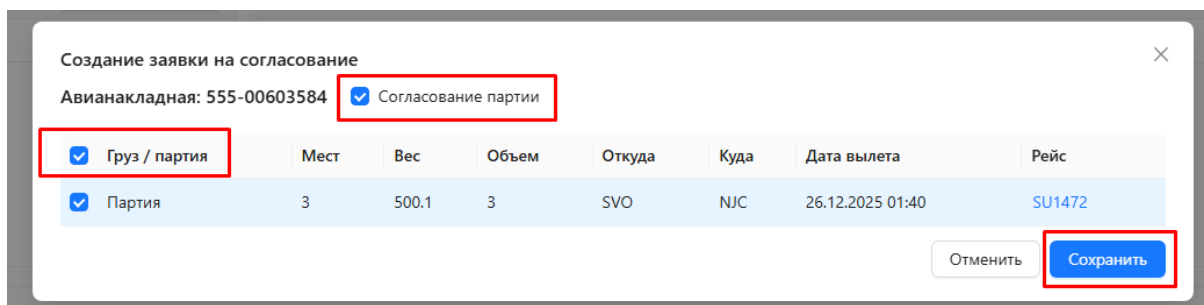


Рисунок 45

3. В этом же модуле необходимо внести информация о грузе для его технического согласования с Авиакомпанией.

Ограничения и согласования – Согласование груза – Добавить заявку.

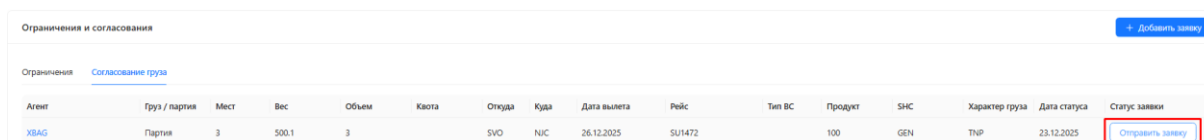
В всплывающем окне **Создание заявки на согласование** выбрать **Согласование партии, Груз/партия** и далее нажать **Сохранить** (Рисунок 46).



Груз / партия	Мест	Вес	Объем	Откуда	Куда	Дата вылета	Рейс
Партия	3	500.1	3	SVO	NJC	26.12.2025 01:40	SU1472

Рисунок 46

В окне **Согласование груза** появится заявка со статусом, которую необходимо отправить, нажав кнопку **Отправить заявку** (Рисунок 47).



Агент	Груз / партия	Мест	Вес	Объем	Класса	Откуда	Куда	Дата вылета	Рейс	Тип ВС	Продукт	SHC	Характер груза	Дата статуса	Статус заявки
XBAG	Партия	3	500.1	3		SVO	NJC	26.12.2025	SU1472		100	GEN	TNP	23.12.2025	Отправить заявку

Рисунок 47

	<p align="center">Инструкция по работе в системе управления грузовыми перевозками ПАО «Аэрофлот»</p>	<p align="right">РИ-413-010А</p>
<p>Департамент грузовых перевозок</p>		<p align="right">Стр. 33 из 43</p>

4. При нажатии кнопки **Отправить заявку** появится окно **Уведомления**. В данном окне требуется ввести текст сообщения, загрузить файлы для согласования и нажать кнопку **Отправить сообщение** (Рисунок 48).

Статус заявки изменится на **Заявка отправлена**.

**«Текст сообщения» должен содержать следующую информацию:*

Характер груза, SHC _____

Номер рейса, дата _____

Количество мест _____, *Вес* _____

*Габариты (д*ш*в)* _____

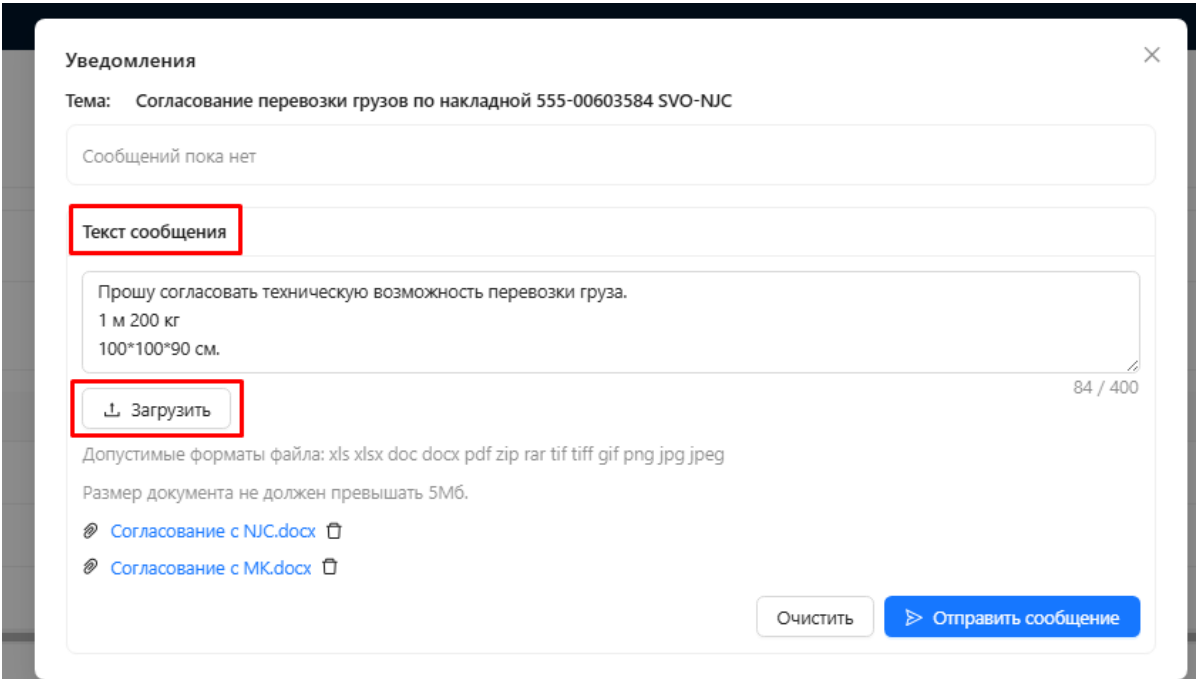


Рисунок 48

5. При получении заявки, перевозчик присваивает один из статусов:

а) **Требуется информация** - в данном варианте будет запрошена дополнительная информация, например, загрузить дополнительные документы, описание груза, иная информация;

б) **Согласовано** с текстовым сообщением о том, что техническая перевозка груза подтверждена;

в) **Не согласовано** - в данном варианте будет указана причина, по которой техническая перевозка груза невозможна.

При изменении **Статуса заявки** (требуется информация / согласовано / не согласовано) всегда есть активный «чат» (Рисунок 49).

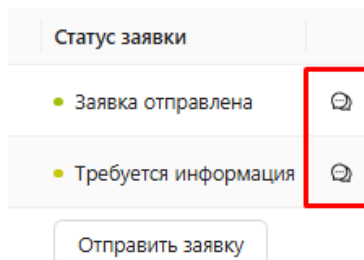


Рисунок 49

В «чате» будет отображена информация о запросе агента на согласование технической перевозки груза, документы для согласования, ответ/вопрос/запрос от Авиакомпании и другое.

В случае изменения статуса заявки на **«Согласовано»**, груз будет забронирован со статусом **КК** при наличии свободной емкости или со статусом **NN** при отсутствии свободной емкости.

10. Редактирование авианакладной и формирование ССА

Для внесения необходимых изменений и уведомления заинтересованных сторон, агенту необходимо пользоваться следующей инструкцией:

1. Изменение маршрута перевозки – нажать значок **Карандаш** (Рисунок 50).

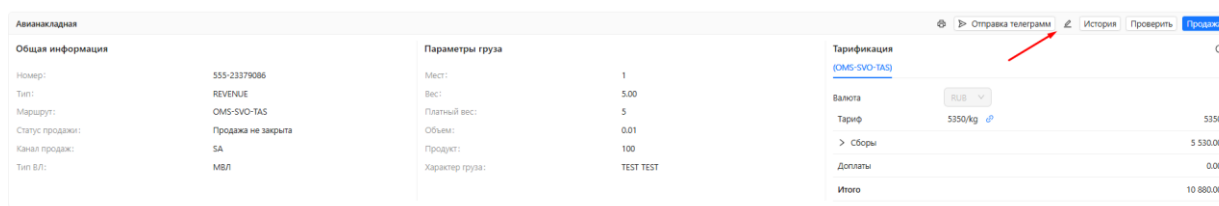


Рисунок 50

В открывшемся окне удалить а/п трансфера и изменить а/п назначения. **Сохранить изменения** (Рисунок 51).

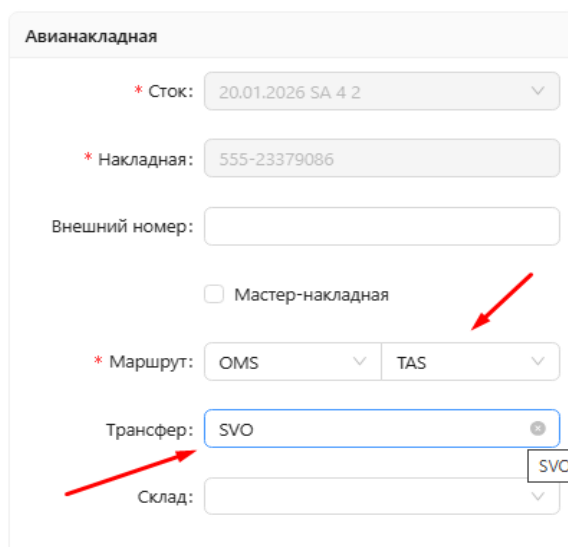


Рисунок 51

	<p align="center">Инструкция по работе в системе управления грузовыми перевозками ПАО «Аэрофлот»</p>	<p align="right">РИ-413-010А</p>
<p>Департамент грузовых перевозок</p>		<p align="right">Стр. 35 из 43</p>

2. Изменение отправителя/получателя по авианакладной – нажать на значок **Карандаш** в соответствующем разделе (*Рисунок 52*).

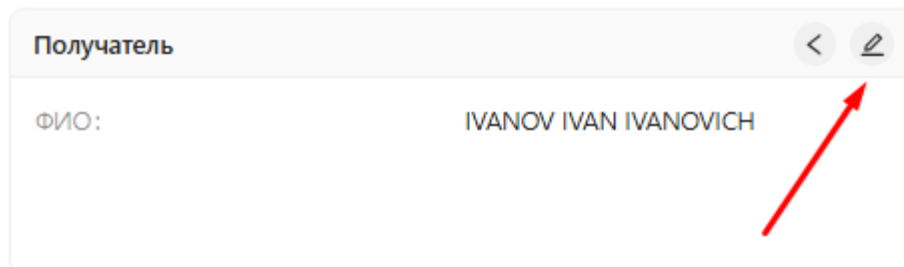


Рисунок 52

В открывшемся окошке ещё раз нажать на значок **Карандаш** (*Рисунок 53*), в строке **Контрагент** выбрать нового отправителя/получателя и нажать значок **Галочка** (*Рисунок 54*).

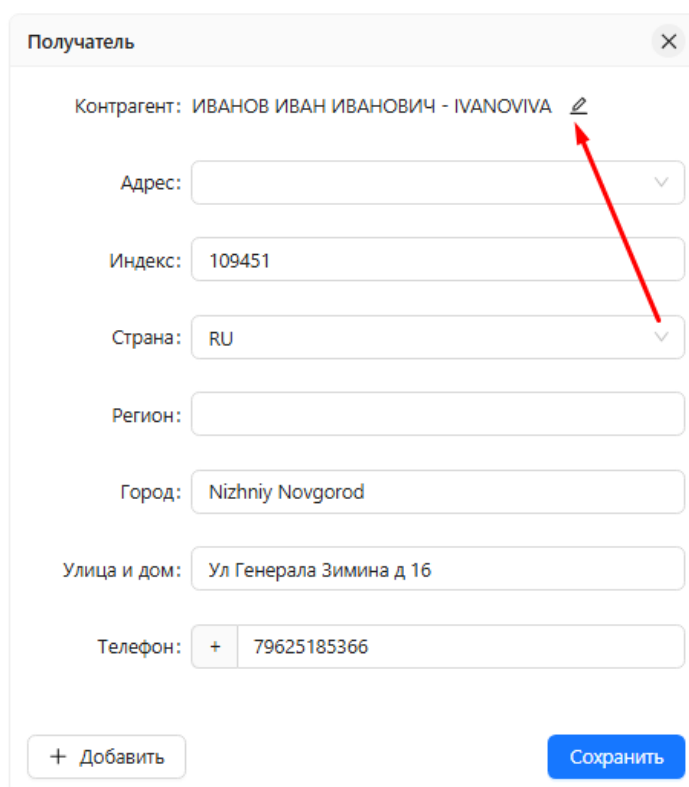
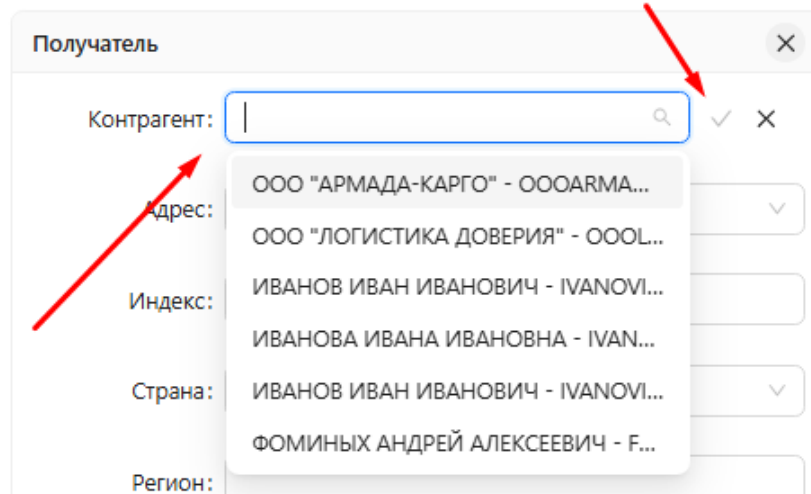


Рисунок 53



Получатель

Контрагент:

Адрес:

Индекс:

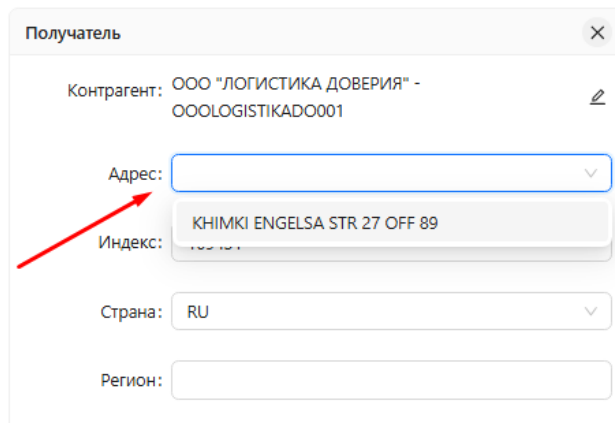
Страна:

Регион:

- ООО "АРМАДА-КАРГО" - ОООАРМА...
- ООО "ЛОГИСТИКА ДОВЕРИЯ" - ОООЛ...
- ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ - IVANOVI...
- ИВАНОВА ИВАНА ИВАНОВНА - IVAN...
- ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ - IVANOVI...
- ФОМИНЫХ АНДРЕЙ АЛЕКСЕЕВИЧ - F...

Рисунок 54

В строке **Адрес** выбрать необходимый адрес получателя (Рисунок 55).



Получатель

Контрагент: ООО "ЛОГИСТИКА ДОВЕРИЯ" -
OOOLOGISTIKADO001

Адрес:

Индекс:

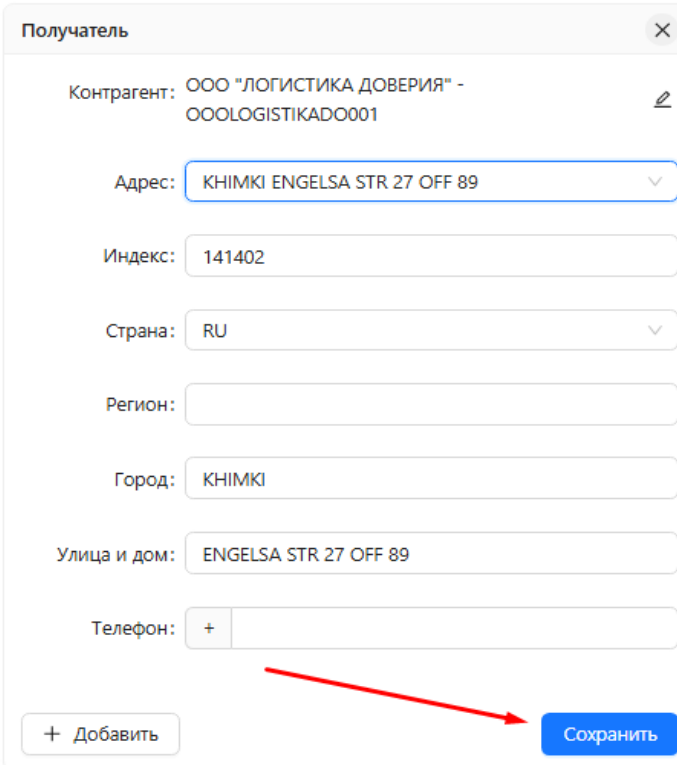
Страна: RU

Регион:

KHIMKI ENGELSA STR 27 OFF 89

Рисунок 55

Сохранить изменения (Рисунок 56).



Получатель

Контрагент: ООО "ЛОГИСТИКА ДОВЕРИЯ" -
OOOLOGISTIKADO001

Адрес: KHIMKI ENGELSA STR 27 OFF 89

Индекс: 141402

Страна: RU

Регион:

Город: KHIMKI

Улица и дом: ENGELSA STR 27 OFF 89

Телефон: +

+ Добавить Сохранить

Рисунок 56

Только после произведенных изменений можно/нужно закрыть продажу.

3. После внесения изменений и формирования новой авианакладной, агент направляет запрос в группу поддержки клиентов на адрес cargo@aeroflot.ru. В запросе указать, что требуется изменить, и приложить новую копию AWB.

11. Сток авианакладных

Все созданные авианакладные можно найти в модуле «Сток авианакладных». Путь к модулю будет выглядеть следующим образом: **Модули** – группа модулей **Все** – модуль **Сток авианакладных** или **Модули** – группа модулей **Накладные и стоки** – модуль **Сток авианакладных** (Рисунок 57). Ссылка для перехода к окну: <https://afl.booking-cargo.ru/stocks>

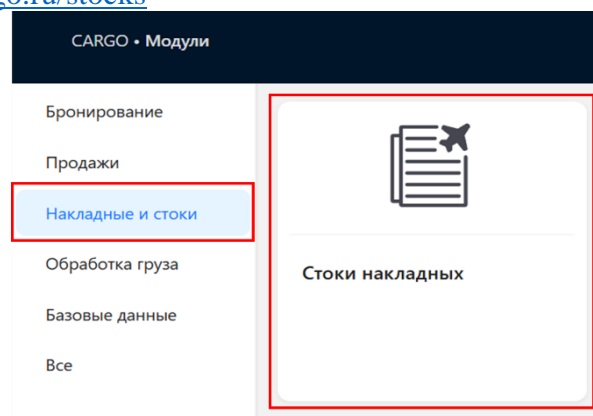


Рисунок 57

При открытии модуля для поиска стоков необходимо заполнить поля (Рисунок 58):

- а) Агент;
- б) Канал продаж;
- в) Договор.

Агент: Канал продаж: Договор:

Рисунок 58

После ввода данных будет отображаться следующая информация (Рисунок 59):

1 – список стоков

2 – информация о стоке

3 – список авианакладных

Первый номер	Последний номер	Количество	Свободно	В работе	Закрото
555-00603444	555-00603444	1	0	1	0
555-00603503	555-00603503	1	0	1	0
555-00603514	555-00603514	1	0	1	0
555-00603525	555-00603525	1	1	0	0
555-00603536	555-00603536	1	0	1	0
555-00603540	555-00603540	1	0	1	0
555-00603562	555-00603562	1	1	0	0
555-00603584	555-00603584	1	1	0	0

Рисунок 59

В списке авианакладных доступны вкладки **Диапазоны**, **Накладные** и **Чёрный список**.

Чтобы перейти к карточке авианакладной необходимо в списке авианакладных перейти в раздел **Накладные**, и нажать на номер нужной накладной (Рисунок 60).

Номер AWB	Откуда	Куда	Мест	Вес, кг	Объем, м3	Продукт	SHC	Характер груза
555-00603444	VVO	KJA	1	10.00	0.10	100		TEST
555-00603444	KJA	YKS	1	10.00	0.10	100		TEST
555-00603503	KHV	KJA	1	10.00	0.10	INT		TEST
555-00603503	KJA	YKS	1	10.00	0.10	INT		TEST
555-00603514	SVO	KHV	1	10.00	0.10	100		TEST
555-00603514	KHV	YKS	1	10.00	0.10	100		TEST
555-00603525	-	-	-	-	-	-	-	-
555-00603536	SVO	GOJ	5	432.00	3.00	100	HEA	GOBLINI
555-00603540	SVO	-	4	321.00	2.00	100		GOBLINY
555-00603540	-	GOJ	4	321.00	2.00	100		GOBLINY

Рисунок 60

	<p align="center">Инструкция по работе в системе управления грузовыми перевозками ПАО «Аэрофлот»</p>	<p align="center">РИ-413-010А</p>
<p>Департамент грузовых перевозок</p>		<p align="right">Стр. 39 из 43</p>

12. Процесс продажи грузовой перевозки.

12.1. Проверка данных бронирования.

Перед выполнением электронной продажи необходимо завершить действия в СУГП, связанные с бронированием перевозки:

а) проверить и обеспечить наличие в СУГП статуса подтвержденного бронирования для всех полетных сегментах маршрута перевозки груза (статус - «КК», «СА») обеспечить 100% соответствие между данными в авианакладной на бумажном носителе и информацией, внесенной в СУГП.

Обязательные параметры для проверки соответствия данных:

цифровой код грузового продукта;

количество мест;

физический вес;

объем;

платный вес;

специальные коды обработки груза «SHC» и дополнительные коды «VTT», «471», «VPD» и т.п. с учетом региона продаж перевозок;

полный и правильный адрес грузоотправителя/грузополучателя (ИНН / КПП для юридических лиц - резидентов РФ).

б) при перевозке международного консолидированного груза с использованием «MASTER AWB» обеспечить достоверность в указании объемно-весовых параметров и характеров грузов по домашним авианакладным «HWB». Суммарный вес и объем грузов по домашним авианакладным должен соответствовать весу и объему в «MASTER AWB».

12.2. Продажа грузовой перевозки

12.2.1. Тарифы, доплаты и сборы

Действующие грузовые тарифы, доплаты и сборы ПАО «Аэрофлот» загружены в системные справочники СУГП. Ознакомиться с тарифами, доплатами и сборами можно в модуле «Продажи», разделы «Тарифы» и «Сборы и доплаты». В указанных разделах предусмотрены поисковые фильтры для поиска тарифов, доплат и сборов по отдельному маршруту, пункту отправке или стране в целом. Просмотр тарифов и сборов ограничен территорией продаж по агентскому соглашению.

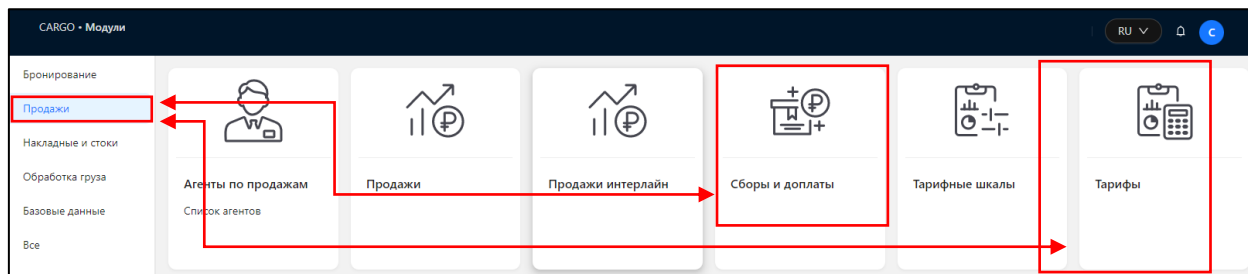


Рисунок 61

12.2.2. Предварительная тарификация перевозки

Предварительная тарификация и стоимость грузовой перевозки формируется в СУГП в автоматическом режиме в момент бронирования. Ручной ввод тарифов, доплат, сборов и общей стоимости перевозки для агента не предусмотрен во избежание технических ошибок.

	<p align="center">Инструкция по работе в системе управления грузовыми перевозками ПАО «Аэрофлот»</p>	<p align="right">РИ-413-010А</p>
<p>Департамент грузовых перевозок</p>		<p align="right">Стр. 40 из 43</p>

Тарифы для каждого маршрута привязаны к соответствующему коду грузовому продукту (триггеру). Триггер является обязательным параметром и указывается на этапе бронирования перевозки.

Сборы и доплаты подразделяются на следующие виды:

а) «Обязательные сборы» - сборы применяются автоматически для всех видов отправок независимо от кода грузового продукта или маршрута перевозки. Дополнительные действия в СУГП со стороны агента не требуются. Пример:

MYC - топливный сбор;

SCC - сбор за безопасность;

BFC - административный сбор за электронное копирование документов;

б) «Оptionальные сборы» - сборы применяются автоматически для отдельных маршрутов или грузовых продуктов. Дополнительные действия в СУГП со стороны агента не требуются. Пример:

CGC - сбор за декларирование авиакомпанией перевозок в зарубежных аэропортах.

в) «Условно-обязательные сборы» - сборы применяются при наличии отдельного условия или дополнительного сервиса. Сбор применяется при указании агентом в СУГП дополнительного иницирующего кода в поле «SHC». Пример:

CDC - сбор и доплата за перевозку таможенных грузов. Дополнительный код ввода для активации сбора - «VTT»;

RAC - сбор за перевозку опасного груза с декларацией. Дополнительный код ввода для активации сбор - «471».

12.2.3. Завершение этапа продажи

Для выполнения продажи перевозки необходимо сформировать перечень забронированных перевозок. На главном экране СУГП выбрать модуль «Бронирование» и перейти в раздел «Список бронирований».

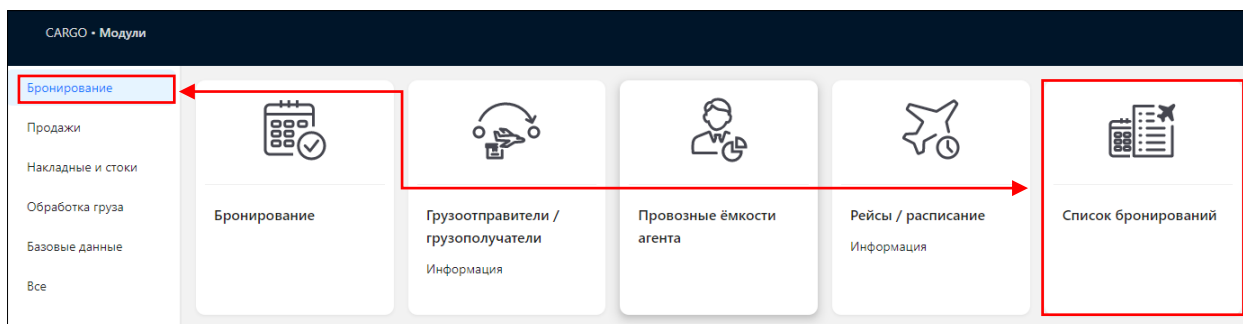


Рисунок 62

В разделе «Список бронирований» отобразится перечень авианакладных с текущим статусом бронирования.

Для выполнения продажи необходим статус бронирования перевозки «КК» или «СА». Детализированный перечень обязательных требований для выполнения продажи указан в пункте 12.1.

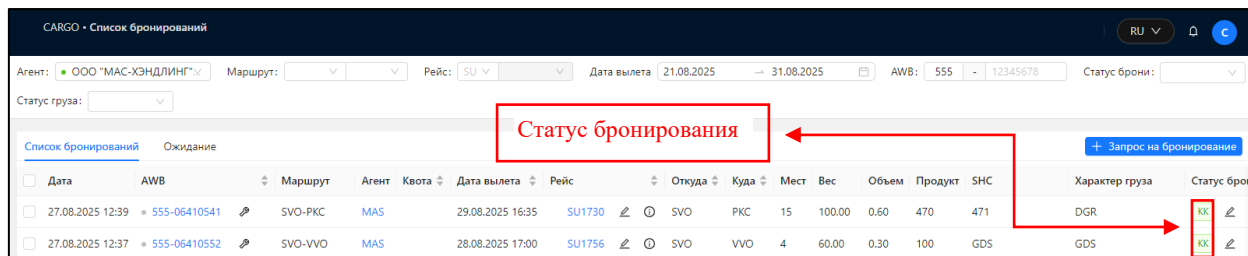


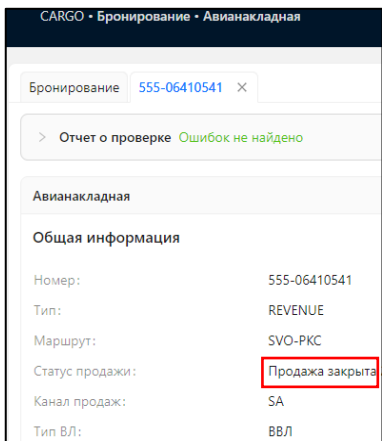
Рисунок 63

В СУГП предусмотрены 3 статуса для авианакладной:

№	Статус	Этапы и пояснения
1	Нет продажи (этап бронирования) <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>CARGO - Бронирование - Авианакладная</p> <p>Бронирование: 555-06410541</p> <p>Отчет о проверке: Ошибка не найдено</p> <p>Авианакладная</p> <p>Общая информация</p> <p>Номер: 555-06410541</p> <p>Тип: REVENUE</p> <p>Маршрут: SVO-PKC</p> <p>Статус продажи: Нет продажи</p> <p>Канал продаж: SA</p> <p>Тип ВЛ: ВВЛ</p> </div>	<p>Перевозка находится на этапе согласования и бронирования в СУГП.</p> <p>Доступно: редактирование маршрута, коррекция объемно-весовых параметров груза, изменение триггеров грузового продукта, характера груза и всех других параметров перевозки.</p> <p>Завершение этапа: бронирование завершено (KK, SA).</p> <p>указаны корректные объемно-весовые параметры груза, триггеры грузовых продуктов, дополнительные «SHC» и данные по грузоотправителю и грузополучателю груза.</p> <p>груз и документы сданы на склад обслуживающей компании.</p>
2	Продажа не закрыта (этап продажи) <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>CARGO - Бронирование - Авианакладная</p> <p>Бронирование: 555-06410541</p> <p>Отчет о проверке: Ошибка не найдено</p> <p>Авианакладная</p> <p>Общая информация</p> <p>Номер: 555-06410541</p> <p>Тип: REVENUE</p> <p>Маршрут: SVO-PKC</p> <p>Статус продажи: Продажа не закрыта</p> <p>Канал продаж: SA</p> <p>Тип ВЛ: ВВЛ</p> </div>	<p>Завершение этапа: указать дату продажи и аэропорт оформления авианакладной.</p> <p>статус - продажа выполнена, электронная авианакладная FWB сформирована в автоматическом режиме.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Signature of Shipper or his Agent</p> <p>28AUG25 Executed on SVO At (place) OOO MAS-KHENDLING Signature of Shipper or his Agent</p> <p>* Дата продажи: 28.08.2025 * Аэропорт продажи (место): SVO</p> <p>Отправка DNR Пауза Продажа</p> </div>

 Департамент грузовых перевозок	Инструкция по работе в системе управления грузовыми перевозками ПАО «Аэрофлот»	РИ-413-010А
		Стр. 42 из 43

№	Статус	Этапы и пояснения
3	Продажа закрыта (этап закрытия авианакладной)	<p><u>Завершение этапа:</u> выбрать поле «Закрыть продажу». авианакладная блокируется для редакции со стороны агента.</p> <p>на текущем этапе внедрения электронных продаж <u>выполнение процедуры закрытия продаж не требуется. Требование об обязательном выполнении этапа № 3 будет доведено дополнительно.</u></p>



CARGO - Бронирование - Авианакладная

Бронирование: 555-06410541 X

> Отчет о проверке Ошибка не найдено

Авианакладная

Общая информация

Номер: 555-06410541
 Тип: REVENUE
 Маршрут: SVO-РКС
 Статус продажи: **Продажа закрыта**
 Канал продаж: SA
 Тип ВЛ: ВВЛ

13. Действие пользователей в сбойных ситуациях

В случае, если пользователь системы сталкивается с проблемой в работе СУГП:

- СУГП недоступна для пользователя более 30 мин.
- в окне не открывается предусмотренное доступом меню.
- СУГП не находит код отправителя/получателя из БД ФНС.

Рекомендуется произвести выход из учетной записи после чего произвести очистку кэш используемого браузера и снова войти в учетную запись.

Если после очистки кэш браузера работоспособность СУГП не восстановилась, необходимо обратиться в техническую поддержку разработчика

«Центурион Инновации»: email: cargo-support@cn-innov.ru, тел: +74956206257 (поддержка осуществляется 24/7).

При отправке запроса по эл. почте необходимо указывать в копии следующие адреса email: cargo@aeroflot.ru; emurlacheva@aeroflot.ru; iegorov@aeroflot.ru.

В случае зафиксированного системного сбоя СУГП пользователю будет направлено уведомление от ДГП, в котором будут указаны планируемые сроки устранения сбоя и направлены инструкции по дальнейшим действиям.

В случае, если сбой СУГП не устранен в течение 5 часов ДГП направит пользователю уведомление о переходе на бронирование грузов через отправку сообщений FFR/FFA и следующую инструкцию:

«В данный момент сбойная ситуация в работе системы управления грузовыми перевозками (АСУГП) не устранена.

В связи с вышеизложенным вам необходимо использовать альтернативные каналы для формирования запросов на бронирование FFR и выпуска электронных авианакладных FWB.

Компаниям, использующим собственное программное обеспечение:

направлять запросы FFR на адрес – svocesu@aeroflot.ru;

направлять электронные авианакладные FWB на адреса электронной почты:

	Инструкция по работе в системе управления грузовыми перевозками ПАО «Аэрофлот»	РИ-413-010А
Департамент грузовых перевозок		Стр. 43 из 43

для перевозок на ВВЛ - fwb@aeroflot.ru

для перевозок на МВЛ – fwb@cnlog.ru, fwb@aeroflot.ru, otd@aeroflot.ru, svos1su@aeroflot.ru,

для перевозок на МВЛ (на рейсах АК Россия(FV), Аврора(HZ)) – fwb@cnlog.ru, fwb@aeroflot.ru, otd@aeroflot.ru, svos1su@aeroflot.ru, cimp@cargoline.cloud

Компаниям, использующим ЛК, бронирование перевозок и формирование/выпуск электронных авианакладных осуществлять в соответствии с действующими инструкциями по работе с ЛК.

Компаниям, использующим для бронирования перевозок и формирования электронных авианакладных электронную почту, руководствоваться порядком работы, размещенным на сайте ПАО «Аэрофлот»:

https://www.aeroflot.ru/media/aflfiles/cargo/docs/vremennyi_poriadok_bronirovaniia.pdf»

Пользователям необходимо строго следовать полученным указаниям ДГП.

После устранения сбоя СУГП пользователи будут уведомлены о возврате к штатному режиму работы.

14. Ответственность пользователя

ПАО «Аэрофлот» вправе осуществлять выборочный контроль соблюдения пользователем правил бронирования грузовых перевозок в соответствии с РИ-413-007Х «Правила бронирования грузовых и почтовых перевозок на рейсах Группы Аэрофлот».