

	Правила бронирования грузовых и почтовых перевозок на рейсах Группы Аэрофлот	РИ-413-007С
Департамент грузовых перевозок		Стр. 1 из 17

Правила бронирования грузовых и почтовых перевозок на рейсах Группы Аэрофлот

 Департамент грузовых перевозок	Правила бронирования грузовых и почтовых перевозок на рейсах Группы Аэрофлот	РИ-413-007С
		Стр. 2 из 17

ЗАПИСЬ ИСТОРИИ ДОКУМЕНТА

Статус документа (базовый / ревизия/ отмена)	Ревизия документа	Дата ввода в действие/ отмены	Примечание
Базовый		28.11.2024	Издан впервые.
Ревизия	А	07.03.2025	Взамен РИ-413-007 (рег. номер в КАСУД 413-56/И от 28.11.2024) во избежание разночтения трактовки ценного груза (VAL) с соответствующим описанием ценного груза в TACT Rules IATA (п.3.7.6, b)
Ревизия	В	19.06.2025	Взамен РИ-413-007А (рег. номер в КАСУД 413-16/И от 07.03.2025) внесены дополнения в перечень нарушений правил бронирования
Ревизия	С	10.03.2026	Взамен РИ-413-007В (рег. номер в КАСУД 413-23/И от 19.06.2025) актуализация информации, корректировка списка терминов в соответствии с СТО УК 19.10

	Правила бронирования грузовых и почтовых перевозок на рейсах Группы Аэрофлот	РИ-413-007С
Департамент грузовых перевозок	Стр. 3 из 17	

1. Общие положения

1.1. Цель

Целью данной инструкции является установление единого порядка и правил бронирования грузовых и почтовых перевозок на рейсах Группы Аэрофлот в информационной системе ПАО «Аэрофлот».

1.2. Область применения

Настоящая инструкция распространяется на деятельность:

Агентов и генеральных агентов ПАО «Аэрофлот» на территории РФ и за рубежом, осуществляющих продажу грузовых перевозок и выпуск перевозочных документов 555/SU;

офисов собственных продаж ПАО «Аэрофлот».

2. Нормативные ссылки

Федеральные авиационные правила «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденные приказом Минтранса России от 28 июня 2007 г. № 82.

ТАСТ (The Air Cargo Tariff) – справочник IATA по оформлению и тарификации грузовых тарифов.

Тарифные письма для продажи грузовых перевозок ПАО «Аэрофлот».

Таможенный кодекс Евразийского экономического союза.

3. Термины, определения и сокращения

Агент – лицо, оказывающее от имени и за счет авиакомпаний Группы Аэрофлот услуги по бронированию, оформлению и продаже авиаперевозок на любые рейсы авиакомпаний Группы Аэрофлот на условиях заключенного с ним Соглашения (договора), либо в рамках нейтральных систем взаиморасчетов;

Бронирование (резервирование) – закрепление на воздушном судне пассажирского места и провозной емкости для перевозки пассажира, багажа, груза на определенный рейс и дату;


ВВЛ – внутренняя воздушная линия;

Воздушная перевозка груза, почты (перевозка) – транспортировка, при которой перевозчик обязуется доставить вверенные ему грузоотправителем груз или почту в пункт назначения и выдать их управомоченному на получение груза или почты лицу (грузополучателю), а грузоотправитель обязуется оплатить воздушную перевозку груза или почты;

Воздушное судно (ВС) – летательный аппарат, поддерживаемый в атмосфере за счет взаимодействия с воздухом, отличного от взаимодействия с воздухом, отраженным от поверхности земли или воды;

Генеральный агент - юридическое или иное уполномоченное лицо, оказывающее от имени ПАО «Аэрофлот» услуги по бронированию, оформлению и продаже авиаперевозок на основании соглашения с генеральным агентом и имеющее лицензию (сертификат) на осуществление этой деятельности;

Груз (Cargo) – любое перевозимое на борту воздушного судна имущество, за исключением почты, аварийно-спасательных средств, средств комфорта

	Правила бронирования грузовых и почтовых перевозок на рейсах Группы Аэрофлот	РИ-413-007С
Департамент грузовых перевозок		Стр. 4 из 17

для пассажиров, бортового питания, сопровождаемого или неправильно засланного багажа;

Груз опасный - изделия или вещества, которые при перевозке на воздушных судах способны создавать значительную угрозу жизни и здоровью пассажиров, безопасности полета и сохранности имущества;

Груз трансферный – груз, который согласно грузовой авианакладной доставляется в аэропорт (пункт) трансфера одним рейсом, а далее перевозится другим рейсом того же или иного перевозчика;

Груз тяжеловесный и крупногабаритный – груз, размер, форма и (или) вес которого требуют проведения особых погрузочно-разгрузочных операций;

Груз ценный – груз, который содержит следующие предметы:

а) слитки золота (включая чистое и неочищенное золото в слитках), позолоченные слитки, золотые монеты и золото только в форме зерен, листьев, порошка, колодок, проволоки, прутьев, труб, колец, отливок; платиновые металлы (палладий, иридий, рутений, осмий, радий), платина; платиновые сплавы в форме зерен, колодок, прутьев, слитков, листьев, проволоки, тонкой металлической сетки, труб и лент (за исключением радиоактивных изотопов вышеуказанных металлов и сплавов, которые подпадают под категории опасных грузов);

б) валюта в денежных знаках, дорожные чеки, ценные бумаги, акции, купоны и почтовые марки;

в) алмазы (включая алмазы промышленного происхождения), рубины, изумруды, сапфиры, опал, жемчуг;

г) ювелирные изделия и часы из золота, серебра, платины и (или) с драгоценными или полудрагоценными камнями;

д) изделия из золота, платины, кроме изделий, покрытых слоем этих металлов;

Грузовая авианакладная (Air Waybill) – AWB – перевозочный документ, удостоверяющий заключение между авиакомпанией и грузоотправителем договора воздушной перевозки груза и представляющий собой документ на бумажном носителе, оформленный в соответствии с требованиями Резолюции ИАТА № 600а и содержащий сведения о перевозке груза при его передвижении от аэропорта (пункта) отправления до аэропорта (пункта) назначения, а также о способе оплаты перевозки груза. Грузовая авианакладная оформляется грузоотправителем или от его имени и по его поручению другим лицом;

Грузовая отправка – одно или несколько мест груза, которые одновременно приняты перевозчиком от одного отправителя и перевозятся по одной грузовой авианакладной в адрес одного и того же получателя;


Грузовой продукт – фиксированный набор основных и дополнительных услуг, связанных с перевозкой груза, в отношении которого применяется грузовой тариф и дополнительные сборы;

Грузовой тариф – базовая цена услуги по воздушной перевозке груза, утвержденная в установленном порядке и указанная в тарифном письме;

Грузоотправитель (Shipper) – физическое или юридическое лицо, которое заключило с перевозчиком договор перевозки груза и наименование или фамилия которого указаны в грузовой авианакладной в качестве стороны этого договора;

Группа Аэрофлот – ПАО «Аэрофлот» и его подконтрольные организации;

ДГП – департамент грузовых перевозок ПАО «Аэрофлот»;

	Правила бронирования грузовых и почтовых перевозок на рейсах Группы Аэрофлот	РИ-413-007С
Департамент грузовых перевозок		Стр. 5 из 17

Информационная система (ИС) - упорядоченная совокупность информации, информационных технологий и технических средств, реализующих информационные процессы;

МВЛ – международная воздушная линия;

Перевозчик – эксплуатант, осуществляющий воздушные перевозки пассажиров, багажа грузов или почты и имеющий лицензию на осуществление подлежащего лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации вида деятельности в области авиации;

Перегрузка – выгрузка груза с одного рейса и его погрузка на другой рейс для продолжения перевозки;

Почта – совокупность почтовых отправлений и закрытых почтовых вещей;

Почтовые отправления – адресованная письменная корреспонденция, посылки, прямые почтовые контейнеры;

Статус «READY FOR CARRIAGE» – статус «Груз готов к перевозке» (груз полностью упакован, маркирован, закреплен и подготовлен в соответствии с требованиями для безопасной транспортировки);

Сток – выданный и закрепленный за агентом набор уникальных номеров авианакладных, которые могут использоваться агентом для оформления авиаперевозки;

СУГП – система управления грузовыми перевозками. Информационная система, используемая ДПП для управления грузовой емкостью ВС Группы Аэрофлот, осуществления продажи и коммерческого учета грузовых перевозок, хранения и обработки персональных данных агентов, первичной документации, оперативной информации о движении груза в процессе перевозки, а также для осуществления информационного формализованного взаимообмена между перевозчиком и другими участниками процесса грузовой перевозки;


Таможенный транзит (таможенная процедура таможенного транзита) – **ВТТ** – таможенная процедура, в соответствии с которой товары перевозятся (транспортируются) от таможенного органа отправления до таможенного органа назначения без уплаты таможенных пошлин, налогов, специальных, антидемпинговых, компенсационных пошлин при соблюдении условий помещения товаров под эту таможенную процедуру;

Триггер грузового продукта – цифровой код грузового продукта, идентифицирующий параметры оказываемого сервиса и тарификацию воздушной перевозки;

Учетная запись - совокупность сведений о пользователе, представленная в информационной системе и используемая информационной системой для идентификации и аутентификации пользователя, и предоставления ему определенных прав доступа к ресурсам информационной системы;

ССА (Cargo Correction Advise) – уведомление о внесении изменений в авианакладную;

SVO – аэропорт Шереметьево.

	Правила бронирования грузовых и почтовых перевозок на рейсах Группы Аэрофлот	РИ-413-007С
Департамент грузовых перевозок		Стр. 6 из 17

4. Процедура бронирования грузовых перевозок

4.1. Обработка заявки грузоотправителя на перевозку груза

4.1.1. Агент получает от грузоотправителя заявку на перевозку груза. Заявка на перевозку груза должна включать следующие данные:

информацию о грузоотправителе и грузополучателе (наименование, почтовый индекс, страна, адрес, контактное лицо, контактный номер телефона);

наименование / характер груза;

пункт отправления / трансфера / назначения груза;

предполагаемую дату перевозки;

вес-брутто и объем груза;

габариты каждого грузового места;

количество грузовых мест;

условия обращения с грузом;

свойства груза, требующие специальных условий или меры предосторожности при его перевозке, хранении и обработке.

4.1.2. На основании заявки грузоотправителя Агент выполняет следующие действия:

самостоятельно проверяет соответствие объемно-весовых параметров, характера груза и сопроводительных документов правилам перевозки Группы Аэрофлот на предмет возможности перевозки, отсутствия ограничений или действующих эмбарго (допустимость к перевозке по габаритам, весу в зависимости от типа самолета, требований грузовых терминалов и государств во всех аэропортах следования груза – вылета / прилета / транзита)¹;

самостоятельно согласовывает с аэропортами по маршруту следования техническую возможность и комплект сопроводительных документов для перевозки грузов специальных категорий, выходящих за рамки табличных значений с учетом маршрута перевозки²;

в СУТП согласовывает с перевозчиком возможность перевозки грузов специальных категорий;

информирует грузоотправителя о статусе бронирования и технической возможности перевозки груза;

4.1.3. Категории грузов, требующие обязательного согласования с ПАО «Аэрофлот»:

опасные грузы всех категорий

человеческие останки;

живые животные;

¹ Дополнительная информация размещена на сайте ПАО «Аэрофлот» в разделе «Грузовые перевозки»:
https://www.aeroflot.ru/ru-ru/cargo_transport

https://www.aeroflot.ru/ru-ru/cargo_traffic/rules_and_regulations (правила и инструкции);

https://www.aeroflot.ru/ru-ru/cargo_traffic/plane_park (средства пакетирования на пассажирских ВС);

<https://www.aeroflot.ru/ru-ru/content/diapazony-temperatur-bgo-vs-vo-vremya-poleta> (диапазоны температур багажно-грузовых отсеков ВС во время полета)

² https://www.aeroflot.ru/media/aflfiles/docs/cargo/obrabotka_dg_rf_rus.pdf (обработка и временное хранение опасного груза в аэропортах Российской Федерации по сети маршрутов ПАО «Аэрофлот»)

https://www.aeroflot.ru/media/aflfiles/cargo/cargo_docs/obrabotka_special_rf_rus.pdf (обработка грузов в аэропортах Российской Федерации по сети маршрутов ПАО «Аэрофлот»)

	Правила бронирования грузовых и почтовых перевозок на рейсах Группы Аэрофлот	РИ-413-007С
Департамент грузовых перевозок		Стр. 7 из 17

ценные грузы;
крупногабаритные и тяжеловесные грузы;
грузы, требующие дополнительного таможенного оформления.

4.2. Бронирование груза в СУГП

Для выполнения бронирования в СУГП Агент должен располагать стоком электронных номеров авианакладных (сток предоставляется Агенту по заявке и регистрируется ПАО «Аэрофлот» в СУГП).

Бронирование перевозки груза выполняется Агентом в СУГП и включает в себя следующие этапы:

- просмотр расписания движения ВС Группы Аэрофлот;
- присвоение заявке на бронирование электронного номера авианакладной, кода грузового продукта, объемно-весовых параметров груза, маршрута, номера рейса и даты перевозки;
- присвоение заявке на бронирование специальных кодов обращения с грузом с учетом его характера (см. Приложение 1);
- формирование запроса на согласование перевозчиком технической возможности при отправке специальных категорий грузов, загрузка в СУГП сопроводительных и подтверждающих документов для согласования.

При формировании запроса на согласование технической возможности перевозки статус бронирования груза изменяется на НЛ. Имеющееся подтвержденное бронирование (КК/СА) аннулируется.

Перевозчик проверяет документы, загруженные в СУГП и присваивает заявке один из статусов:


- а) «Требуется информация» - в данном варианте будет запрошена дополнительная информация, например, загрузить дополнительные документы, дополнительная характеристика груза и т.п.;
- б) «Согласовано»;
- в) «Не согласовано» - в данном варианте будет указана причина, по которой техническая перевозка груза невозможна.

В целях обеспечения готовности груза к перевозке (статус «READY FOR CARRIAGE») данные бронирования в СУГП должны соответствовать параметрам фактически заявленного к перевозке груза. Агент обязан внести полную информацию о грузе в СУГП на этапе бронирования.

Для грузов МВЛ указываемый при бронировании характер груза должен давать четкое и однозначное описание, исключающее возможность двусмысленного толкования и обеспечивающее его полную идентификацию для таможенных целей. В случае указания в бронировании обобщающего характера груза (consolidation, general cargo, equipment, TNP и др.), к перевозочным документам в обязательном порядке должны быть приложены домашние накладные и реестр грузов (Consolidation manifest) с четким описанием характера груза. Образец реестра см. в Приложении 2. Скан копии документов должны быть загружены в электронном виде в СУГП.

Статусы бронирования груза:

- а) Коды запроса (действия) со стороны Агента:
NN - запрос на бронирование на определенный рейс/дату;

	Правила бронирования грузовых и почтовых перевозок на рейсах Группы Аэрофлот	РП-413-007С
Департамент грузовых перевозок		Стр. 8 из 17

- XX - запрос на отмену участка перевозки;
- HL - Запрос на согласование груза специальных категорий
- б) Коды ответов (действий) со стороны ПАО «Аэрофлот»:
- KK - уведомление о подтверждении бронирования;
- CA - бронирование в согласованную квоту или выкупленный блок емкости;
- LL - уведомление о постановке запроса на лист ожидания;
- UU - уведомление об отказе в бронировании;
- UN - уведомление об отказе бронирования в связи с отменой рейса;
- CN - уведомление об отмене бронирования.

Груз считается подтвержденным к перевозке при одновременном выполнении следующих условий:

- согласована с перевозчиком техническая возможность перевозки и обработки для специальных категорий груза;

- авианакладная имеет статус подтвержденного бронирования на всех участках перевозки: код KK или CA;

- отсутствуют запреты и ограничения на перевозку с учетом характера груза по всему маршруту следования.

4.3. Внесение изменений в бронирование

4.3.1. До отправки груза.

Внесение изменений разрешено до момента сдачи груза на грузовой терминал. Основанием для внесения изменений может являться дополнительная заявка от грузоотправителя или результаты контрольных обмеров и взвешивания груза на складе обслуживающей компании в аэропорту вылета. До момента сдачи груза на грузовой терминал Агент обязан привести данные в СУГП в соответствии с фактическими параметрами груза.

4.3.2. После отправки груза.

Для внесения изменений требуется отправка сообщения (запроса) ССА в адрес [cargo@aeroflot.ru](mailto:cargo@ aeroflot.ru). В тексте сообщения должны быть указаны поля авианакладной, подлежащие изменению. К запросу ССА должна быть приложена копия авианакладной со скорректированными полями. Образец ССА приведен в Приложении 3.


В зависимости от статуса груза (таможенный, трансферный и пр.) на внесение изменений в авианакладную могут накладываться ограничения.

4.4. Отмена бронирования

По заявке грузоотправителя Агент может отменить бронирование.

В случае отмены бронирования Агентом для сданного на склад обслуживающей компании груза все расходы по возврату груза несет Агент. ПАО «Аэрофлот» оставляет за собой право на перевыставление Агенту фактически понесенных расходов, связанных с оплатой услуг по обработке указанного груза (если плательщиком за услуги являлось ПАО «Аэрофлот»).

Для отмены бронирования Агент должен изменить в СУГП статус подтвержденного бронирования KK на статус запроса отмены бронирования XX.

	Правила бронирования грузовых и почтовых перевозок на рейсах Группы Аэрофлот	РИ-413-007С
Департамент грузовых перевозок		Стр. 9 из 17

4.5. Выпуск электронной накладной (FWB)

Формирование в СУГП электронной авианакладной FWB - обязательный этап при оформлении перевозки. Электронный образ авианакладной FWB является цифровым аналогом грузовой авианакладной на бумажном носителе, выступает в качестве договора перевозки, содержит производственную и коммерческую информацию об услуге грузовой перевозки.

Данные FWB используются для предварительного таможенного декларирования перевозок на международных линиях, учета доходов от грузовых перевозок и проведения расчетов с Агентами и заказчиками ПАО «Аэрофлот».

Электронный образ грузовой авианакладной FWB должен быть сформирован Агентом в СУГП в момент сдачи документов и груза на терминал обслуживающей компании в аэропорту вылета груза.

Агент должен обеспечить соответствие между собой:

данных, указанных в электронной авианакладной FWB;

данных, указанных в бумажной авианакладной;

и параметров груза после контрольных обмеров и взвешивания груза на складе обслуживающей компании.

Агент должен выполнить электронную продажу грузовой перевозки в СУГП. После формирования FWB в СУГП Агент должен убедиться в ее отправке перевозчику (проверка наличия телеграммы в СУГП). В случае недоступности СУГП (технический сбой) FWB формируется силами Агента и направляется на следующие адреса электронной почты:

для перевозок на ВВЛ - fwb@aeroflot.ru;

для перевозок на МВЛ (на рейсах ПАО «Аэрофлот»(SU)) - fwb@cnlog.ru, fwb@aeroflot.ru, otd@aeroflot.ru, svos1su@aeroflot.ru;

для перевозок на МВЛ (на рейсах АК Россия(FV), Аврора(HZ)) - fwb@cnlog.ru, fwb@aeroflot.ru, otd@aeroflot.ru, svos1su@aeroflot.ru, cimp@cargoline.cloud.

4.6. Сдача груза на склад

Обязательные требования, предъявляемые к сдаваемому грузу:

бронирование подтверждено в СУГП на всем маршруте перевозки груза;

ввоз, вывоз или транзит груза должны быть разрешены законами и правилами страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка;


груз должен иметь исправную упаковку, обеспечивающую возможность его надежного размещения и крепления на борту ВС и сохранность при перевозке, перевалке, перегрузке, транспортировке и хранении;

к грузу должны быть приложены все требуемые сопроводительные документы;

груз не должен создавать опасности для ВС, находящихся на нем людей и имущества, а по своим свойствам не должен создавать неудобств для пассажиров;

сдача к перевозке специальных категорий грузов осуществляется только после положительного согласования с перевозчиком;

груз должен быть сдан на склад в зависимости от установленного обслуживающей компанией времени закрытия приемки.

	Правила бронирования грузовых и почтовых перевозок на рейсах Группы Аэрофлот	РИ-413-007С
Департамент грузовых перевозок		Стр. 10 из 17

При несоблюдении хотя бы одного из указанных условий перевозчик вправе отказать в перевозке забронированного груза либо применить к Агенту штрафные санкции.

4.7. Трансферные грузы

Бронирование перевозки трансферного груза должно осуществляться на всех сегментах планируемой перевозки.

При бронировании перевозки трансферных грузов должны быть учтены:

возможность перевозки груза по всему маршруту, с учетом расписания рейсов и типов ВС, выполняющих стыковочные рейсы³;

в соответствии с характером и специфическими свойствами груза, включая сроки его возможного хранения до получения грузополучателем⁴;

возможность обработки груза во всех аэропортах по маршруту перевозки с учетом характера и специфических свойств груза и ограничений в аэропортах по маршруту перевозки груза⁵;

запреты и ограничения, действующие в аэропортах и/или государствах⁶;

требования, предъявляемые к грузам, следующим по ВТТ⁷;

минимальное стыковочное время между прибытием и отправлением запланированных рейсов по перевозке груза в аэропорту трансфера, для обеспечения выполнения необходимых процедур по обработке груза и сопроводительной документации в аэропорту трансфера, включая таможенный и иные виды государственного контроля, а также обеспечения мероприятий, связанных с авиационной безопасностью (см. Приложение 4).

При выявлении любых несоответствий по любому из критериев готовности трансферного груза к дальнейшей перевозке, отправка груза из промежуточного аэропорта должна быть задержана до полного устранения выявленных при проверке несоответствий и применены штрафные санкции. В случае, если по вине Агента груз не может быть отправлен в конечную точку маршрута все расходы за переоформление и отправку несет Агент.

5. Нарушение правил бронирования

Агент обязуется соблюдать и выполнять все указания и инструкции, направляемые ему ПАО «Аэрофлот», в отношении бронирования грузовых авиаперевозок.

К нарушениям правил бронирования относятся:

отмена, либо перенос на другой рейс/дату/направление Агентом бронирования за 48 часов и менее до вылета рейса (для экспресс-грузов «510» - за 24 и менее часов

³ https://www.aeroflot.ru/ru-ru/business/cargo_transport/park_vs/plane_park (средства пакетирования и геометрические параметры БГО ВС)


⁴ https://www.aeroflot.ru/ru-ru/business/cargo_transport/park_vs/diapazonny-temperatur (диапазоны температур БГО ВС во время полета)

⁵ http://www.aeroflot.ru/media/aflfiles/cargo/cargo_docs/obrabotka_special_rf_rus.pdf
http://www.aeroflot.ru/media/aflfiles/docs/cargo/obrabotka_dg_rf_rus.pdf

(обработка и хранение специальных грузов в аэропортах по сети маршрутов)

⁶ https://www.aeroflot.ru/ru-ru/business/cargo_transport/information/restrictions (ограничения и эмбарго)

⁷ https://www.aeroflot.ru/ru-ru/business/cargo_transport/products_and_services/customs_transit (таможенный транзит)

	Правила бронирования грузовых и почтовых перевозок на рейсах Группы Аэрофлот	РИ-413-007С
Департамент грузовых перевозок		Стр. 11 из 17

до вылета рейса, для курьерских отправок «520» - за 8 и менее часов до вылета рейса, для скоропортящихся грузов «450» FRESH- за 20 и менее часов до вылета рейса);

«понижение» Агентом кода грузового продукта за 48 часов и менее до вылета (изменение тарифа от дорогого к более дешевому);

коррекция Агентом в меньшую сторону объемно-весовых параметров действующего бронирования - более, чем на 10% по весу или объему за 48 часов и менее до вылета рейса (при работе в выделенную квоту учитывается общее отклонение по весу и объему груза, оформленного по нескольким авианакладным);

сдача Агентом к перевозке груза без наличия в СУГП подтвержденного бронирования полного маршрута перевозки груза, в том числе и транзитного, а также на одном из участков перевозки;

сдача Агентом к перевозке специального груза без согласования с перевозчиком; передача Агентом на склад обслуживающей компании незадекларированного опасного груза или запрещенного к перевозке вложения;

коррекция Агентом любого параметра бронирования после сдачи груза и документов на склад обслуживающей компании (за исключением случаев, перечисленных в п.4.3);

фиктивное бронирование - не сдача Агентом к авиaperевозке забронированного груза;

оформление Агентом авианакладной на номере вне диапазона выданного стока; повторное использование Агентом номера авианакладной из диапазона выданного стока.

ПАО «Аэрофлот» вправе выполнить в аэропорту назначения выборочный контроль за объемно-весовыми параметрами фактически перевезенного груза. При проведении контрольного измерения объема и веса груза оформляется коммерческий акт на складе обслуживающей компании.

При выявлении расхождений в объемно-весовых параметрах груза ПАО «Аэрофлот» вправе выставить доплату в адрес Агента.

6. Ответственность за нарушение правил бронирования


ПАО «Аэрофлот» вправе осуществлять выборочный контроль соблюдения Агентом правил бронирования.

За каждый факт нарушения правил бронирования ПАО «Аэрофлот» имеет право применить к Агенту штрафные санкции в соответствии с условиями агентского соглашения.

В период проведения расследования по выявленным нарушениям ПАО «Аэрофлот» имеет право заблокировать агентский доступ в СУГП.

Подтверждением факта нарушения правил бронирования является распечатка истории действий Агента из СУГП.

ПАО «Аэрофлот» вправе вносить изменения в руководство с предварительным уведомлением не менее 14 (четырнадцати) дней до даты вступления данных изменений.

	<p align="center">Правила бронирования грузовых и почтовых перевозок на рейсах Группы Аэрофлот</p>	<p align="center">РИ-413-007С</p>
<p>Департамент грузовых перевозок</p>		<p align="right">Стр. 12 из 17</p>

7. Бронирование почтовых перевозок

С учетом специфики почтовых перевозок бронирование почты в СУГП осуществляется путем резервирования в системе почтовой квоты (лимит).

Для бронирования почтовых перевозок может использоваться виртуальная серия электронного стока «800-**** ****».


	Правила бронирования грузовых и почтовых перевозок на рейсах Группы Аэрофлот	РИ-413-007С
Департамент грузовых перевозок		Стр. 13 из 17

Приложение 1
к пункту 4.2

**Таблица специальных обозначений, используемых при оформлении бронирования
и перевозочной документации**

1. Виды и триггеры грузовых продуктов:

Вид продукта	Триггер (код тарифа)	Описание грузового продукта
GENERAL	100	продукт для перевозки грузов общего характера
EXPRESS (для ВВЛ, стран ТС)	510	продукт для перевозки экспресс грузов (серия стока - 555-9*** ***)
COURIER (для ВВЛ, стран ТС)	520	продукт для перевозки курьерских грузов (серия стока - 555-7*** ***)
EXPRESS (для МВЛ)	300	продукт для перевозки курьерских грузов весом до 70 кг (серия стока - 555-7*** ***)
EXPRESS HEAVY (для МВЛ)	330	продукт для перевозки курьерских грузов весом сверх 70 кг (серия стока - 555-9*** ***)
SAFE / VAL	410	продукт для перевозки ценных и грузов особой важности
LIVE	420	продукт для перевозки живых животных
SAFE / HUM	430	продукт для перевозки человеческих останков
BIG	440	продукт для перевозки негабаритных и тяжеловесных грузов
FRESH	450	продукт для перевозки скоропортящихся и грузов под температурным режимом
PHARMA	460	продукт для перевозки медикаментов и фармацевтической продукции
DGR	470	продукт для перевозки опасных грузов
WHEELS	480	продукт для перевозки всех видов транспортных средств
VACCINES	700	продукт для перевозки вакцины против COVID

 Российские авиалинии	Правила бронирования грузовых и почтовых перевозок на рейсах Группы Аэрофлот	РИ-413-007С
		Стр. 14 из 17
Департамент грузовых перевозок		


2. Характер груза с обязательным видом грузового продукта:

Наименование (характер) груза	Обязательный SHC	Обязательный вид продукта
Племенные и инкубационные яйца	HEG	520 / 300
Биообразцы, кровь, плазма, человеческие органы, анализы, включая опасные компоненты	LHO SHL	520 / 300
Дипломатическая почта	DIP	410
Все виды оружия, прицелы, запчасти	SWP	410
Ценный груз	VAL	410
Груз, подверженный краже	VUN	410
Живые животные	AVI	420
Оплодотворенная икра	HEG	420
Человеческие останки (гроб/урна)	HUM	430
Негабаритные и тяжеловесные грузы	BIG	440
Алкоголь, питьевая вода	-	450
Медикаменты, лекарства, таблетки, все виды фармацевтической продукции	PIL	460
Опасные грузы с декларацией	Дополнительные коды обработки опасного груза	470 + (SHC, 471)
Автомобили, транспортные средства	-	480
Вакцина против COVID	VAC	700

	Правила бронирования грузовых и почтовых перевозок на рейсах Группы Аэрофлот	РИ-413-007С
Департамент грузовых перевозок		Стр. 15 из 17

3. Перечень специальных кодов обработки груза (SHC):

SHC	Наименование (ENG)	Наименование (RUS)
ACT	Active Temperature Controlled System	Груз, требующий температурного режима
AVI	Live animal	Живые животные
BIG	Oversized	Негабаритный груз
COL	Cool Goods	Охлажденные грузы
CRT	Control Room Temperature +15°C to +25°C	Груз, требующий температурного режима на складе «+15С - +25С»
DIP	Diplomatic mail	Дипломатическая почта
EAT	Foodstuffs	Продукты питания
FRI	Frozen goods subject to veterinary/phytosanitary inspections	Замороженные товары, подлежащие ветеринарному и фитосанитарному контролю
FRO	Frozen goods	Замороженные товары
HEA	Heavy cargo	Тяжеловесный груз
HEG	Hatching eggs	Инкубационные яйца
HUM	Human remains in coffins	Человеческие останки в гробу
LHO	Living human organs/blood	Человеческие органы/кровь
MUW	Munitions of war	Военная амуниция
PEF	Flowers	Цветы
PEM	Meat	Мясо
PEP	Fruits and Vegetables	Фрукты, овощи
PER	Perishable cargo	Скоропортящийся груз
PES	Fish/Seafood	Рыба/морепродукты
PIL	Pharmaceuticals	Фармацевтическая продукция
SHL	Save Human Life	Человеческие органы
SPF	Laboratory Animals	Лабораторные животные
SWP	Sporting Weapons	Спортивное оружие
VAL	Valuable cargo	Ценный груз
VTT	Customs transit cargo	Груз следующий по таможенной процедуре таможенного транзита
VUN	Vulnerable Cargo	Уязвимый груз (подверженный краже)
WET	Shipments of wet material not packed in watertight containers	Влажный груз, не упакованный в водонепроницаемые контейнеры
XPS	Priority small package	Курьерские отправления
ICE	Carbon dioxide, solid (Dry ice)	Сухой лед
RMD	Miscellaneous dangerous goods	Различные опасные грузы

 Российские авиалинии	Правила бронирования грузовых и почтовых перевозок на рейсах Группы Аэрофлот	РИ-413-007С Стр. 16 из 17
Департамент грузовых перевозок		

Приложение 2
к пункту 4.2

Образец реестра грузов

РЕЕСТР ГРУЗОВ / CONSOLIDATION MANIFEST

НОМЕР MAWB / MAWB NUMBER:

РЕЙС / FLIGHT:


ДАТА / DATE:

N	HAWB	K-BO MECT NBR OF PKGS	BEC WEIGHT	ОТПРАВИТЕЛЬ SHIPPER	ПОЛУЧАТЕЛЬ CONSIGNEE	НАИМЕНОВАНИЕ ТОВАРА NATURE OF GOODS

Приложение 3
к пункту 4.3.2

Образец запроса CCA:

Subj: 555-12345678 CCA
 PLEASE ARRANGE CCA
 AWB 555 XXXXXXXXX MLE CMB IS ARRIVED ON SU273 19SEP24
 CORRECT DEST: SVO
 CNEE: LLC «IMPULS»
 ADDRESS: 119160, LESNAYA STR, 2, 205, MOSCOW, RUSSIA
 PH.: +7-495-123-45-25

	<p align="center">Правила бронирования грузовых и почтовых перевозок на рейсах Группы Аэрофлот</p>	<p align="right">РИ-413-007С</p>
<p>Департамент грузовых перевозок</p>		<p align="right">Стр. 17 из 17</p>

Приложение 4
к пункту 4.7

Минимальное стыковочное время для трансферных грузов.

Аэропорт	Минимальное стыковочное время, ч	Примечания
KHV	6	особые категории по согласованию - 3 ч.
KJA	4	
LED	8	
MRV	8	
OVB	10	
SVO	8	для AVI, HUM, VAL - 6 ч.
SVX	12	
VVO	12	для AVI - 6 ч.