

## Регламент согласования грузов специальных категорий на рейсах Группы Аэрофлот в информационной системе ПАО «Аэрофлот»

При планировании отправки грузов специальных категорий (скоропортящиеся, тяжеловесные, ценные грузы, живые животные, опасные грузы, человеческие останки и др.), следующих на рейсах Группы Аэрофлот, агенту по продаже грузовых перевозок необходимо самостоятельно<sup>1</sup> согласовать возможность загрузки/выгрузки, транзита, обработки и хранения груза с аэропортами по маршруту следования.

**Для агентов на территории России, Казахстан, Кыргызстан и Беларусь все запросы, связанные с технической возможностью перевозки грузов специальных категорий по МВЛ или ВВЛ, обрабатываются исключительно в СУГП.**

Алгоритм согласования грузов специальных категорий.

1. Агент проверяет возможность перевозки груза на типе ВС, выполняющем рейс (тип загрузки (пакетированный/навал), поддерживаемые температурные режимы на борту ВС и пр.) по ссылкам:
  - (a) Для рейсов SU [https://www.aeroflot.ru/ru-ru/business/cargo\\_transport/park\\_vs](https://www.aeroflot.ru/ru-ru/business/cargo_transport/park_vs)
  - (b) Для рейсов FV <https://www.rossiya-airlines.ru/additional-services/cargo/>
  - (c) Для рейсов HZ аналогично информации по рейсам FV
2. Агент проверяет, имеются ли ограничения на перевозку специальных грузов в а/п по маршруту следования. Актуальная информация об ограничениях на приём грузов специальных категорий в аэропортах маршрутной сети Группы Аэрофлот доступна по ссылкам:

(a) Для рейсов SU

[https://www.aeroflot.ru/ru-ru/business/cargo\\_transport/information/rules\\_and\\_regulations](https://www.aeroflot.ru/ru-ru/business/cargo_transport/information/rules_and_regulations)



Обработка грузов в аэропортах Российской Федерации по сети маршрутов ПАО «Аэрофлот»



Обработка и временное хранение опасного груза в аэропортах Российской Федерации по сети маршрутов ПАО «Аэрофлот»

(b) Для рейсов FV

<https://www.rossiya-airlines.ru/additional-services/cargo/>

**Какие категории грузов обрабатывает аэропорт?**

Страна	Город
<input type="text" value="РОССИЯ"/>	<input type="text" value="Выберите город"/>

(c) Для рейсов HZ аналогично информации по рейсам SU/FV

3. Агент согласовывает с аэропортами по маршруту следования возможность загрузки/выгрузки/обработки/хранения груза.
4. После получения подтверждений о возможности приема/обработки груза в а/п по маршруту следования, агент направляет запрос на согласование в СУГП.

А именно агенту необходимо:

- создать бронирование;
- создать заявку на согласование, на данном этапе будет присвоен статус бронирования **НЛ** (см. п.5);
- ввести текст сообщения:

<sup>1</sup> Пункты МВЛ – ответственность согласования за перевозчиком; пункты ВВЛ – ответственность согласования за агентом.

Характер груза, SHC \_\_\_\_\_  
Номер рейса, дата \_\_\_\_\_  
Количество мест \_\_\_\_\_, Вес \_\_\_\_\_  
Габариты (д\*ш\*в) \_\_\_\_\_  
- загрузить документы для согласования.

\*Список документов для опасных грузов находится по ссылке  
[https://www.aeroflot.ru/media/afffiles/cargo/docs/recomen\\_dg\\_rus.pdf](https://www.aeroflot.ru/media/afffiles/cargo/docs/recomen_dg_rus.pdf)

5. Для создания заявки на согласование требуется:

В модуле **Список бронирований** – выбрать авианакладную для согласования.

В окне авианакладной – редактировать – **Требуется согласование** (Рисунок 1) и далее кнопка **Сохранить**.

Рисунок 1

В модуле авианакладной в блоке **Ограничения и согласования** – **Согласование груза** – **Добавить заявку**. В всплывающем окне **Создание заявки на согласование** выбрать **Согласование партии**, **Груз/партия** и **Партия** далее нажать **Сохранить** (Рисунок 2).

**Для согласования с перевозчиком (SU/FV/HZ) требуется обязательный выбор партии.**

Груз / партия	Мест	Вес	Объем	Откуда	Куда	Дата вылета	Рейс
Партия	3	500.1	3	SVO	NJC	26.12.2025 01:40	SU1472

Рисунок 2

В окне **Согласование груза** появится заявка с указанием рейса/даты, которую необходимо отправить, нажав кнопку **Отправить заявку** (Рисунок 3).

Агент	Груз / партия	Мест	Вес	Объем	Квота	Откуда	Куда	Дата вылета	Рейс	Тип ВС	Продукт	SHC	Характер груза	Дата статуса	Статус заявки
XBAG	Партия	3	500.1	3		SVO	NJC	26.12.2025	SU1472		100	GEN	TNP	23.12.2025	Отправить заявку

Рисунок 3

При нажатии кнопки **Отправить заявку** появится окно **Уведомления**. В данном окне требуется ввести текст сообщения, загрузить файлы для согласования и нажать кнопку **Отправить сообщение** (Рисунок 4). Статус заявки изменится на **Заявка отправлена**.

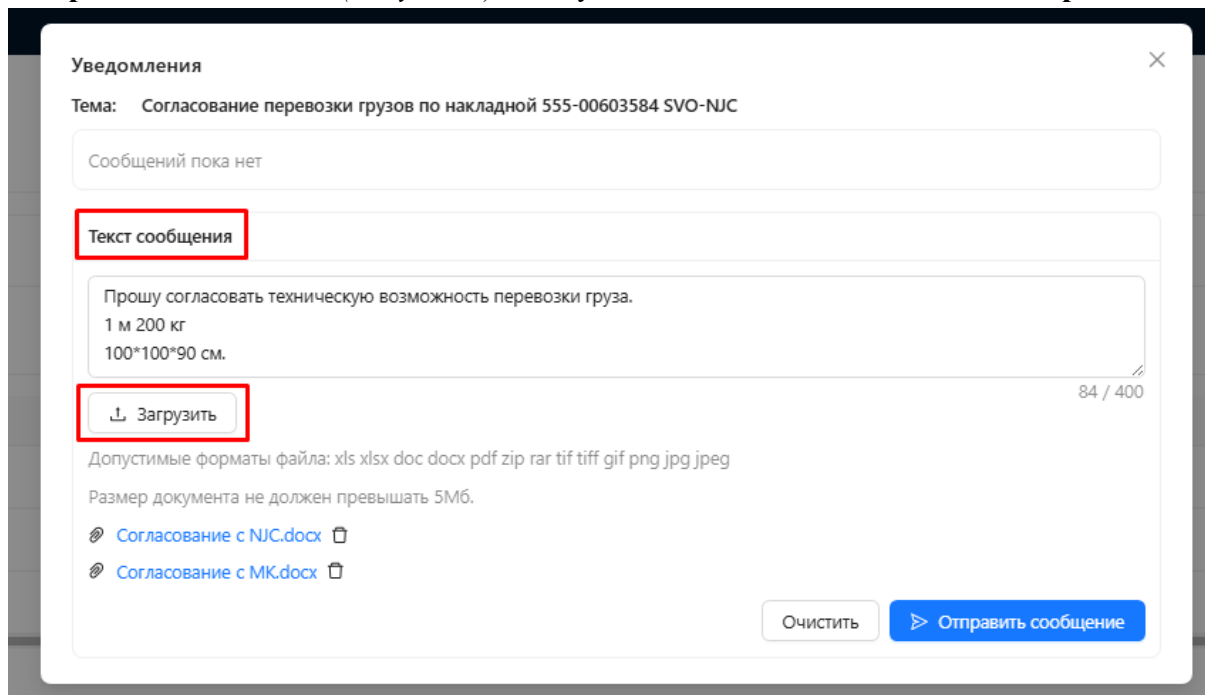


Рисунок 4

6. Сотрудник Авиакомпании SU/FV/HZ проверяет документы и присваивает заявке один из статусов:
  - **«Требуется информация»** - в данном варианте будет запрошена дополнительная информация, например, загрузить дополнительные/недостающие документы, добавить характеристику груза и т.п.;
  - **«Согласована»** - в данном варианте груз будет забронирован со статусом **КК** при наличии свободной емкости или со статусом **NN** при отсутствии свободной емкости;
  - **«Не согласована»** - в данном варианте будет указана причина, по которой техническая перевозка груза невозможна.
7. При сдаче груза на грузовой терминал, агент по продаже грузовых перевозок предоставляет следующую информацию в части подтверждения технической перевозки груза. Распечатанный «скриншот» из СУГП, где будет указано:
  - общая информация по AWB (Рисунок 5);
  - статус согласования груза – **«Согласована»** (Рисунок 5);
  - окно **«Уведомления»** с текстом Авиакомпании **«Техническую возможность перевозки груза подтверждаю»** или ему подобным ответом (Рисунок 6), где указаны габаритно-массовые параметры груза.

CARGO - Бронирование - Авиакладная AWB: 555 12345678 RU

> Отчет о проверке Ошибок не найдено

---

**Авиакладная** ▶ Отправка телеграмм | История | Проверить

**Общая информация**

Номер: 555-43734493

Тип: SERVICE

Маршрут: SVO-AER

Статус продажи: Нет продажи

Канал продажи: SA

Тип ВЛ: BVL

Флаги: [🔗](#)

**Параметры груза**

Мест: 1

Вес: 25.00

Плательный вес: 25

Объем: 0.15

Продукт: SVC

SHC: 471

Характер груза: DGR

Согласование груза: Требуется

**Тарификация**

[\(SVO-AER\)](#)

Валюта: RUB

Тариф

Сборы

Доплаты

**Итого**

---

**Груз** 🔗 Разбить партию

Габариты груза: [Партия 1](#)

Мест: 1

Вес: 25.00

Объем: 0.15

Плательный вес: 25.00

Примечание:

**Маршрут**

[SVO-AER](#)

**Рейс**

Рейс: [SU1152](#)

Статус: ● Рейс открыт

Дата и время вылета: 15.01.2026 06:20

Дата и время прилета: 15.01.2026 10:05

**Бронирование** Отменить бронь ▶

Статус брони: [KK](#)

Статус груза: [VKO](#)

---

**Ограничения и согласования** + Добавить

Ограничения: [Согласование груза](#)

Агент	Груз / партия	Мест	Вес	Объем	Кога	Откуда	Куда	Дата вылета	Рейс	Тип ВС	Продукт	SHC	Характер груза	Дата статуса	Статус заявки
UTG	Партия	1	25	0.15		SVO	AER	15.01.2026	SU1152	321	SVC	471	DGR	14.01.2026	<span style="color: green;">●</span> <a href="#">Согласована</a>

Рисунок 5

**Уведомления** ✕

Тема: **Согласование перевозки грузов по накладной 555-43734493 SVO-AER**

---

Сафронова Алена 17.01.2026 19:59  
 просьба согласовать отправку опасного служебного груза

- [📎 4493.pdf](#)
- [📎 P0341.Scan.pdf](#)
- [📎 ГП на получение груза \(3\).pdf](#)
- [📎 P0341.Scan.pdf](#)

---

Фоломеева Татьяна Сергеевна 17.01.2026 20:12

Уважаемые коллеги,  
 Возможность перевозки подтверждаем при соблюдении требований «Технических инструкций по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху» Doc 9284 A/N 905 и «Правил перевозки опасных грузов» ИАТА и наличия гарантийного письма о получении в течении 3х часов по посадке с вложением письма в документацию.

---

**Текст сообщения**

Введите сообщение

0 / 400

[📎 Загрузить](#)

Допустимые форматы файла: xls xlsx doc docx pdf zip rar tif tiff gif png jpg jpeg  
 Размер документа не должен превышать 5Мб.

[Очистить](#) [▶ Отправить сообщение](#)

Рисунок 6